

أثر نظم المحاسبة الإلكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية في ظل التطور التقني
للمعلومات

**The impact of electronic accounting systems on the accuracy of
accounting information in light of technological advancements
in information**

حجر الطاهر حجر

Hajar ALTaher Hajar

كلية التجارة والعلوم السياسية . جامعة سبها

Hajaralhabeeb931@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-1004-3687>

سعيد محمد الفاخري

Saied Mohammed Alfakhri

كلية التجارة والعلوم السياسية . جامعة سبها

saeid70@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0005-5774-1613>

الملخص

يعتبر موضوع تقنية المعلومات من المواضيع المهمة في هذا العصر خصوصا في المصارف التجارية التي أصبحت تعتمد بشكل كلي علي الأنظمة الالكترونية لذلك جاءت هذه الدراسة لأهمية هذا الموضوع. تهدف هذه الدراسة لتعرف علي أثر نظم المحاسبة الالكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية في ظل التطور التقني للمعلومات في المصارف التجارية ولتحقيق هذا الهدف تم الاعتماد علي المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع المعلومات عن طريق الاستبيان وتحليلها بالطرق الإحصائية لاستخلاص النتائج. وبناءً علي هذه الدراسة توصلنا إلي مجموعة من النتائج الهامة ومن خلال هذه النتائج قدمنا بعض التوصيات التي تؤثر بموضوع الدراسة بشكل ايجابي. الكلمات المفتاحية: نظم المحاسبة الالكترونية، دقة المعلومات المحاسبية، التطور التقني للمعلومات.

المقدمة

يشهد العالم ثورة في تقنية المعلومات والتي يقودها التطور التكنولوجي وانتشار الانترنت والتحول الي العالم الرقمي، وبالتالي سيؤثر ذلك بالتأكيد علي علم المحاسبة باعتباره من العلوم شديدة التأثير بأي تغيرات في البيئة المحيطة لذلك تواجه المؤسسات تحدي التحول التقني والذي أصبح متغير رئيسي في تطور الأداء وتوظيف الموارد وتعظيم القيمة الاقتصادية للمؤسسة وذلك بالتركيز علي التطور التقني والمعلوماتي، ويعد نظام المحاسبة الالكترونية من أهم الأنظمة المستحدثة في بيئة الأعمال الحديثة والتي تسعى إلي البقاء وتحقيق مزايا التنافسية في الاقتصاد التقني الحديث، حيث يساعد هذا النظام علي زيادة سرعة الدورة المحاسبية ووصول المعلومات المحاسبية بصورة واضحة للمستخدمين تمكنهم هذه المعلومات من فهم الأحداث الاقتصادية.

أهداف البحث

تسعى الدراسة إلي تحقيق الأهداف التالية:

1. دراسة وبحت العلاقة بين نظم المحاسبة الالكترونية والتحول التقني.
- 2 تحليل ودراسة العلاقة بين نظم المحاسبة الالكترونية ودقة المعلومات المحاسبية.
- 3 بحث ودراسة العلاقة بين التحول التقني ودقة المعلومات المحاسبية.

أهمية البحث

تأتي أهمية الدراسة من عدة جوانب ذات أبعاد مؤثرة علي مجالات المحاسبة في ظل التحولات الجذرية المرتبطة بتقنية المعلومات والتي تتضح من خلال الآتي:

- 1- تنطلق أهمية الدراسة من أهمية الانتقال إلي تطبيق المحاسبة الالكترونية وأثرها في سرعة تنفيذ الدورة المحاسبية وزيادة جودة المعلومات المحاسبية وتلبية رغبات الإدارة المالية والإدارة العليا.
2. تنبع أهمية الدراسة من استثمار تقنية المعلومات في مجالات المحاسبية وتطوير النظام المحاسبي.
- 3- تأتي أهمية الدراسة لأنها تبين أهمية دقة المعلومات في إضفاء الجودة والثقة علي المعلومات المحاسبية المطلوبة من مستخدمي التقارير المالية.

4- تظهر أهمية الدراسة في إطار التطور التقني السريع في العالم واتجاه قطاع المصارف في ليبيا إلي تبني تقنية المعلومات والذي يؤدي إلي أحداث ثورة في الشمول المالي والذي يعتمد علي المحاسبة الالكترونية.

منهجية البحث

تتمثل منهجية الدراسة في اعتماد علي المنهج الوصفي والمنهج التحليلي للإمام بالجانب النظري والتطبيقي للدراسة وذلك بدراسة الظواهر والآراء وتحليلها وتفسيرها من خلال مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تمكن الباحثان من الإجابة علي تساؤلات الدراسة (الاستبيان) واختبار الفرضيات بهدف الوصول إلي النتائج.

إشكالية البحث

تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي والذي يتمثل في أثر نظم المحاسبة الالكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية في ظل التطور التقني للمعلومات.

حيث يتفرع منه التساؤلات التالية:.

1. ما هو أثر نظم المحاسبة الالكترونية علي التحول التقني للمعلومات.
2. ما هو أثر نظم المحاسبة الالكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية.
3. ما هو أثر التطور التقني للمعلومات علي دقة المعلومات المحاسبية.

فروض الدراسة

حيث يمكن اشتقاق فروض الدراسة علي النحو التالي:.

1. لا يوجد أثر للنظم المحاسبية الالكترونية علي التطور التقني للمعلومات.
2. لا يوجد أثر للنظم المحاسبية الالكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية.
3. لا يوجد أثر للتطور التقني للمعلومات علي دقة المعلومات المحاسبية.

نظام المعلومات المحاسبية:

نظم المعلومات تتضمن مجموعة متجانسة ومتراصة من الأعمال والعناصر والموارد تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات بغرض إنتاج وتوصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال (حسين ص 21).

ولنظم المعلومات المحاسبية المواصفات الخاصة التي تميزها عن بقية نظم المعلومات وهذه الملامح ترتبط بالوظيفة المحاسبية، فنظام المعلومات المحاسبي يتعلق بالبيانات الاقتصادية الناتجة من الأحداث الخارجية أو العمليات الداخلية، ومعظم هذه البيانات يعبر عنها في صورة مالية (مثل قيمة المبيعات) وقد تكون غير مالية (مثل عدد ساعات العمل) وترجم بعد ذلك إلي بيانات مالية، وفي جانب المخرجات فأن نظام المعلومات المحاسبي ينتج عنه مستندات وتقارير وقوائم وبعض المعلومات الأخرى المعبر عنها في صورة مالية (الدهراوي ص 53).

ويعرف نظم المعلومات المحاسبية بأنها:.

أحد مكونات تنظيم إداري الذي يقوم بحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر خارج وداخل الوحدة الاقتصادية تم يقوم بتشغيل هذه البيانات وتحويلها إلي معلومات مالية مفيدة لمستخدم هذه المعلومات خارج وداخل الوحدة الاقتصادية.



ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية أحد مكونات الأساسية لنظام المعلومات الإدارية وينحصر فرق بينهما في أن الأول يختص بالبيانات والمعلومات المحاسبية بينما يختص الثاني بكافة البيانات والمعلومات التي تؤثر علي نشاط المؤسسة (حسين ص 47).

فالمحاسبة كنظام تتكون من ثلاثة أجزاء رئيسية وهي (الدهراوى ص 45 . 47):

المدخلات وتشغيل البيانات والمخرجات، حيث أن المدخلات تتمثل في البيانات التي تتدفق خلال نظام المعلومات المحاسبي وتأتي من ثلاثة مصادر وهي:

1- الأنشطة الاقتصادية مع الأفراد أو الأنظمة الأخرى بالمشروع مثل الإيداعات والسحب من الحسابات الجارية في المصرف أو تحصيل الأقساط أو دفع تعويضات في شركة التأمين.

2- أنشطة المشروع الداخلية مثل دفع المرتبات للعاملين أو استخدام الموارد الموجود بالمشروع.

3- التغذية العكسية والتي تتمثل في ناتج القرارات الإدارية السابقة والتي قد تفيد في تحسين كفاءة العمليات في الدورات التالية.

تشغيل البيانات:- وتتمثل في العمليات الخاصة بتحويل البيانات إلي معلومات وهناك العديد من العمليات التي يتم تشغيل البيانات من خلالها منها:

1- التجميع: وتتمثل في عملية إحضار البيانات وتجميعها من مصادرها الأولية سواء من خارج الوحدة الاقتصادية أو من داخلها أو في صورة تغذية عكسية.

2- التصنيف: ويتم طبقا لهذه العملية فصل البيانات الخاصة بنشاط معين إلي أنواع مختلفة فمثلا بيانات النشاط المخزون قد تنقسم إلي بيانات خاصة باستلام البضاعة وأخرى بإصدار أوامر الشراء.

3- الترتيب: ويتم فيها ترتيب البيانات في ملفات وفقا لأساس معين وقد يتم ترتيب البيانات الخاصة بحسابات العملاء وفقا لرقم حساب العميل فمثلا حسب رقم حساب العميل أو حسب ترتيب فواتير المشتريات وفقا لرقم الفاتورة.

4- التلخيص ويتم بهذه العملية إضافة مجموعة من البيانات وعرضها في تقرير واحد، فمثلا قد يتم تلخيص عملية الإيداعات في الحسابات الجارية يوميا في تقرير واحد إجمالي بدلا من عرضها في صورة تفصيلية تشمل كل الإيداعات التي تمت خلال اليوم.

5- الحساب: وتشمل العمليات الحسابية التي تجري علي البيانات مثل الجمع والطرح والضرب والقسمة فمثلا احتساب أقساط استهلاك الأصول الثابتة أو مخصصات الديون المشكوك فيها.

6- المقارنة: وتتمثل عملية المقارنة بإظهار أوجه الشبه أو الاختلاف بين مجموعات مختلفة من البيانات فمثلا قد يتم المقارنة بين البيانات الخاصة بالبضاعة المستلمة في كشف الاستلام وبين البيانات الخاصة بذات لبضاعة الموجودة بأمر الشراء حتى يتم التأكد من مطابقتها.

7. التخزين: ويتم بهذه العملية حفظ البيانات في ملفات خاصة تمهيداً لأجراء بعض العمليات عليها في المستقبل.
8. الاسترجاع: ترتبط هذه العملية بعملية التخزين، فبعد تخزين البيانات لفترة ما يتم استرجعها وإحضارها من الملفات الخاصة لاستخدامها أو إجراء عمليات أخرى عليها.

مخرجات نظام المحاسبي:

وتتمثل مخرجات نظام المحاسبي في التقارير والقوائم المحاسبية التي ينتجها النظام، وهي بمثابة المنتج النهائي لنظام المعلومات المحاسبية وقد تكون هذه التقارير في صورة قوائم محاسبية لأطراف خارج المشروع أو تقارير وقوائم تستخدم داخل المشروع بغرض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات (الدهراوي ص 47).

الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية:

يجب أن تتصف المعلومات المحاسبية بمجموعة من الخصائص التي تجعلها مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات سواء الإدارة أو الجهات الخارجية وتعتبر أساساً لتقييم مستوى جودة هذه المعلومات وهي (كبلان وآخرون ص 10):

1- القابلية للفهم: أن إحدى الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية هي قابليتها للفهم المباشر من قبل المستخدمين، لهذا الغرض فإنه من المفترض أن يتوفر لدى المستخدمين مستوى معقول من المعرفة عن الأعمال ونشاط المنشأة الاقتصادية.

2- الملائمة: تعتبر المعلومات مفيدة عندما تكون ملائمة لمتخذي القرار، وتتصف المعلومات بخاصية الملائمة عندما تكون مرتبطة وثيقة صلة بالقرارات التي يتم اتخاذها، وهي التي تكون قادرة علي إيجاد فرق في القرار وذلك بمساعدة المستخدمين علي شكل تنبؤات عن نتائج الماضي والحاضر والأحداث المستقبلية أو تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة.

3- الوقتية: وتعني أن المعلومات لتكون ملائمة يجب أن تقدم لمستخدميها في الوقت المناسب ويتحقق ذلك في ضوء الأتي:

أ. السرعة في تقديم المعلومات مع درجة من الدقة، حيث تفقد المعلومات قيمتها أن لم تقدم عند الحاجة إليها.

ب. تقديم التقارير العادية في الوقت المحدد لذلك فيجب أن تقدم لمتخذي القرار بمجرد حدوثها وبشكل مباشر.

ثانياً. تحول الالكتروني لنظم المحاسبة الالكترونية:

أصبحنا نعيش في عالم المعلومات والاقتصاد المعرفي وبالتالي أصبحت المعلومات أكثر أهمية، وتتعامل الوحدات الاقتصادية في بيئة الاعمال المعاصرة مع المعلومات علي انها موارد اقتصادية لها قيمة، وتتحدد قيمتها بمدى ملائمتها من حيث الكم والكيف والتوقيت خصوصاً في بيئة أعمال تتصف بسرعة التغيير والتطور الدائم في الاهداف والبدائل والوسائل والتحالفات، وبالتالي من الضروري أن تكون هناك تدفق دائم من المعلومات الملائمة لمساعدة الوحدة الاقتصادية في اتخاذ القرارات المتعلقة بتخطيط ورقابة أعمالها، وتعتبر المعلومات ذات طبيعة



الاستراتيجية من أهم المعلومات التي تحتاج إليها الوحدة الاقتصادية حيث أنها تتعلق بمستقبل الوحدة الاقتصادية في الأجل الطويل وتتضمن تلك المعلومات الاستراتيجية مزيجاً من المعلومات المحاسبية وومن المعلومات غير المحاسبية (ديبان واخرون ص 9 ص 10).

وباختصار يمكن القول بان نظم المعلومات المحاسبية أصبحت باستخدامها للحاسوب وسيلة هامة وضرورية لترشيد الإدارة في اتخاذ قراراتها، وبذلك يصبح لدي الإدارة فرصة أكبر لتحقيق أرباح أوفر للمنشأة، وتوزيع المصادر المالية والبشرية والمادية بصورة أفضل مما كان يحدث في الماضي (العمل المحاسبي في ظل النظام اليدوي).
لقد تطور النظام المحاسبي عبر أربعة مراحل رئيسية متلاحقة وهي (كبلان واخرون ص 6 ص 7):

المرحلة الأولى النظم التقليدية:

وهي المرحلة النظم اليدوية الذي يمثل الجهد البشري دوراً رئيسياً في إجراءات التشغيل، وتبين هذه المرحلة إن نظم اليدوية تعاني من قصور واضح في النتيجة لعدة عوامل منها:

1. عدم القدرة علي مسايرة التغير والتطور والنموالمطردي حجم المشروعات واتساع أنشطتها.
2. تعدد انواع العمليات المحاسبية وازدياد عددها زيادة كبيرة بحيث أصبح من الصعب إنجازها بالوسائل اليدوية في الوقت القصير وبصورة دقيقة.
3. زيادة عدد العملاء في القطاع المصرفي بصفة خاصة والحاجة إلي إعداد كشوفات لحساباتهم عن الفترة دورية قصيرة الأمر الذي كان سببا في ضرورة الاستعانة بالوسائل الآلية.
4. اتساع نطاق الأعمال التي يؤديها المشروع أدي الي ازدياد الاهتمام بالمراقبة الداخلية علي العمليات التي تؤديها اقسام المختلفة.
5. الحاجة إلى بيانات ومعلومات أكثر تفصيلاً وتحليلاً.

المرحلة الثانية النظم النصف آلية:

وفي هذه المرحلة بدأت الآلة فيها تقاسم الانسان في إجراءات التشغيل، ومن هذه الآلات: الآلات الحاسبة، وآلات كتابة العناوين.....الخ.

المرحلة الثالثة النظم الآلية الموجهة:

ظهرت هذه المرحلة بفعل التقدم الصناعي وتعرف النظم الآلية الموجهة بنظم لوحات التوجيه، أو نظم البطاقات المثقبة، وتتكون من عدد من الآلات المستقلة تماماً عن بعضها، ولكل آلة منها توجيه خاصة، يمكن من خلالها التنفيذ الدقيق لتعليمات الأداء المعدة في لوحة التوجيه، وبالتالي تسلسل نفسه المخطط له، ومن أمثلة هذه الآلات: آلات التبويب. آلات النسخ. آلات الترجمة.....الخ.

المرحلة الرابعة النظم الإلكترونية:

امتازت هذه المرحلة باستخدام الحاسبات الإلكترونية في مجال النظم المحاسبية بدرجة أدت إلى استحداث مفاهيم جديدة للنظم المحاسبية، وأصبحت تعرف بالنظام المتكامل للمعلومات المحاسبية، وفي الوقت نفسه تواجه نظم المعلومات المحاسبية ما يطلق عليه Three C S أي استخدام كل من الحاسبات Computers ووسائل الاتصال Communication والأساليب المتقدمة في الرقابة Control ولقد أدى كل من المضامين السابقة إلى تغييرات في مضمون النظام المحاسبي، وأصبح يعرف بنظم المعلومات الإدارية أو نظم المعلومات الكلية وطبقاً لهذا المفهوم ينظر إلى مجموعة أنظمة المنشأة كنظام واحد يتكون من أنظمة فرعية وهي نظام الإنتاج والنظام الإداري والنظام التسويقي والنظام التمويلي والنظام المحاسبي، ويتم تخزين كل نوع من المعلومات إلكترونياً مرة واحدة بحيث يمكن استخدام تلك المعلومات من قبل الأنظمة الفرعية المختلفة.

ثالثاً. دقة المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

يمتاز الحاسب بالدقة المتناهية في القيام بنفس العمليات الحسابية بالمقارنة بالعنصر البشري، كما أن الحاسب لن يقبل أي قيود يومية غير متوازنة، ولن تحدث أخطاء في عمليات الترحيل إلى الحسابات الصحيحة، بالإضافة إلى الثبات في تنفيذ العمليات بدون زيادة أو نقصان، كما يمكنه تكرار نفس العمليات الحسابية آلاف المرات دون أخطاء، فالحاسب آلة ليس لديها أي أحساس أو عواطف أو دوافع تؤدي إلى أن تقوم هذه آلة بالسرقة أو الاختلاس (حسين ص 368).

أهمية استخدام الحاسوب في إدارة نظم المعلومات المحاسبية:

تشمل تكنولوجيا المعلومات الكمبيوتر الكبير والكمبيوتر الصغير والبرامج وقواعد البيانات، بالإضافة إلى الانترنت والتجارة الإلكترونية ومجموعة من عناصر التكنولوجيا المتعلقة بها، ويعتبر الكمبيوتر جزءاً هاماً في مجموعة تكنولوجيا المعلومات، حيث يتكامل الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات معاً ضمن الإطار الحديث لنظم المعلومات المحاسبية ولاستخراج وتقييم وتطوير نظم المعلومات المحاسبية الحديثة يجب أن يكون المحاسب علي دراية بحواسب تكنولوجيا المعلومات مما يساعده علي إداء الكثير من واجباته بسرعة ودقة واتساع بشكل أكبر من الطرق اليدوية، وتشمل عناصر تكنولوجيا المعلومات علي وسائل إدخال البيانات وتشغيلها وتوصيلها من مكان لآخر وإنتاج المعلومات (القباني ص 110).

مميزات استخدام الحاسوب في مجال نظم المعلومات المحاسبية (القباني ص 103):

1. تشغيل أسرع للعمليات والبيانات الأخرى.
2. دقة أكبر في العمليات الحسابية والمقارنات للبيانات.
3. تكلفة أقل لتشغيل كل عملية.



4. إعداد دوري بشكل أكبر للتقارير والخدمات الأخرى.
5. تخزين أكبر للبيانات وزيادة القدرة علي الدخول إليها عند الحاجة.
6. مدى واسع لخيارات الدخول للبيانات والتزويد بالمعلومات.
7. — إنتاجية أفضل للموظفين والمديرين الذين هم علي دراية باستخدام الكمبيوتر بكفاءة لإتمام أعمالهم المتعلقة بمسئوليات اتخاذ القرار.

خلاصة:— لا بد من خلق موازنة ومفاضلة من خلال دراسة تقوم بها الإدارة وبمعاونة الخبراء في تحليل النظم ما بين الفوائد المتوقعة من استخدام الحاسوب وبين تكاليف تشغيلية حتى يمكن الوصول لاستخدام الاقتصادي الرشيد للحاسوب، بمعنى أن تفوق المنافع الناتجة عن تكاليفه، كما يجب مراعاة أن تكاليف يمكن قياسها أو تعبير عنها كمياً، إلا أن جانب الفوائد يصعب قياسه أو التعبير عنه كمياً، حيث يصعب قياس الفائدة التي تعود علي الإدارة من دقة المعلومات أو سرعة الحصول عليها.

الجانب العملي

جمع وتحليل البيانات

الإطار العام للمنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية

مجتمع وعينة الدراسة

أداة جمع البيانات

حركة نماذج الاستبيان

الأساليب الإحصائية المستخدمة في وصف وتحليل البيانات

جمع وتحليل البيانات

الإطار العام للمنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية:

يهدف هذا المبحث إلى معرفة الخطوات التي تم اتباعها في سبيل إجراء الدراسة الميدانية، ولقد تم تحديد هذه الخطوات في الآتي: -

- فرضيات الدراسة: تقوم الدراسة على ثلاثة فرضيات أساسية مفادها:

- H_0 الفرضية الأولى العدمية: لا يوجد أثر ذودلالة إحصائية لنظم المحاسبة الالكترونية على التطور التقني للمعلومات.
- H_0 الفرضية الثانية العدمية: لا يوجد أثر ذودلالة إحصائية لنظم المحاسبة الالكترونية على دقة المعلومات المحاسبية.
- H_0 الفرضية الثالثة العدمية: لا يوجد أثر ذودلالة إحصائية للتطور التقني للمعلومات على دقة المعلومات المحاسبية.

مجتمع وعينة الدراسة:

1 - مجتمع الدراسة: - يتمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين ببعض فروع المصارف التجارية بمدينة سبها وعددهم 135.

2 - عينة الدراسة: -عينة عشوائية من داخل مجتمع الدراسة وتتكون من 100 مفردة من جميع العاملين بفروع المصارف التجارية بمدينة سبها.

أداة جمع البيانات: -

اعتمد البحث على الاستبانة للحصول على البيانات التي تساعد على اختبار الفرضيات المتعلقة بموضوع الدراسة حيث احتوت الاستبانة على تسعة وثلاثون عبارة وزعت هذه العبارات على أربع مجموعات وبناءً على النحو التالي:

المجموعة الأولى: تشمل 2 أسئلة شخصية وهي: المؤهل العلمي، والخبرة العملية.

المجموعة الثانية: تشمل الاستبانة على 15 عبارة وتمثل ((نظم المحاسبة الالكترونية)).

المجموعة الثالثة: تشمل الاستبانة على 10 عبارات وتمثل ((التطور التقني للمعلومات)).

المجموعة الرابعة: تشمل الاستبانة على 12 عبارة وتمثل ((دقة المعلومات المحاسبية)).

حركة نماذج الاستبيان:

بعد القيام ببناء الاستبانة وعرضها على المحكمين وإجراء ما يلزم من تعديلات حتمتخرجتفي صورتها النهائية تم

توزيعها على عينة الدراسة والجدول التالي يوضح حركة نماذج الاستبانة الموزعة:

جدول رقم (1) يبين حركة نماذج الاستبانة الموزعة

البيان	نماذج الاستبانة الموزعة	نماذج الاستبانة المعادة	نماذج الاستبانة غير المعادة	نماذج الاستبانة المستبعدة	نماذج الاستبانة الفاقدة " المستبعدة + غير المعادة "	نماذج الاستبانة الصالحة للتحليل
العدد	100	76	24	8	32	68
النسبة	100%	76%	24%	8%	32%	68%

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن نماذج الاستبيان المعادة كانت 76 نموذج استبيان والتي تمثل 76% من جميع نماذج الاستبيان الموزعة، أما نماذج الاستبيان غير المعادة فكانت 24 نموذج استبيان والتي تمثل 24% من جميع نماذج الاستبيان الموزعة، أما نماذج الاستبيان المستبعدة كانت 8 نماذج استبيان والتي تمثل 8% من جميع نماذج الاستبيان الموزعة، وبذلك يكون عدد نماذج الاستبيان الصالحة للتحليل 68 نموذج استبيان والتي تمثل 68% من جميع نماذج الاستبيان الموزعة.

– الأساليب الإحصائية المستخدمة في وصف وتحليل البيانات

1 – اختبار كرونباخ ألفا (α) للصدق والثبات:

يعتبر اختبار كرونباخ ألفا من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات الاستبانة، حيث للقيام بأي تحليل لبيانات الاستبانة يجب إجراء هذا الاختبار لبيان مدى مصداقية إجابات مفردات العينة على كل مجموعة من أسئلة الاستبانة.

وتكون قيمة معامل كرونباخ ألفا ما بين (0، 1) ويبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات العينة فعندما تكون قيمة معامل كرونباخ ألفا صفر فيدل ذلك على عدم وجود ارتباط مطلق بين إجابات مفردات العينة، أما إذا كانت قيمة معامل كرونباخ ألفا واحد صحيح فيدل ذلك على وجود ارتباط تام بين إجابات مفردات العينة، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل كرونباخ ألفا (α) هي 0.6 وأفضل قيمة تتراوح بين (0.7 إلى 0.8) وكلما زادت قيمته عن 0.8 كان ذلك أفضل.

2 – التوزيع النسبي:

يستخدم هذا الأسلوب لوصف طبيعة إجابات مفردات العينة على سؤال معين من أسئلة الاستبانة فعندما يكون المقياس المستخدم لكارت الحماسي (غير موافق جداً – غير موافق – محايد – موافق – موافق جداً) يمكن تحديد شكل إجابات مفردات العينة على كل سؤال كالتالي:

أ – إذا كانت نسبة إجابات مفردات العينة مرتفعة في (غير موافق جداً) وتنخفض تدريجياً مع ارتفاع درجة الموافقة يشير إلى أن درجة الموافقة منخفضة جداً.

ب – إذا كانت نسبة إجابات مفردات العينة مرتفعة في (غير موافق) وتنخفض تدريجياً مع ارتفاع درجة الموافقة يشير إلى أن درجة الموافقة منخفضة.

ج – إذا كانت نسبة إجابات مفردات العينة مرتفعة في (محايد) وتنخفض تدريجياً مع الارتفاع والانخفاض في درجة الموافقة يشير إلى أن درجة الموافقة متوسطة.

د – إذا كانت نسبة إجابات مفردات العينة مرتفعة في (موافق) وتتناقص تدريجياً مع انخفاض درجة الموافقة يشير إلى أن درجة الموافقة عالية.

هـ – إذا كانت نسبة إجابات مفردات العينة مرتفعة في (موافق جداً) وتتناقص تدريجياً مع انخفاض درجة الموافقة يشير إلى أن درجة الموافقة عالية جداً.

3 – اختبار حول المتوسط:

يستخدم اختبار T حول المتوسط لاختبار الفرضيات الإحصائية المتعلقة بمتوسط المجتمع إذا كانت بيانات العينة كمية أي (في المستوى الفترتي على الأقل) وتتبع التوزيع الطبيعي حيث تكون:

- الفرضية الصفرية: - متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة لا يختلف معنويًا عن المتوسط المفترض (μ_0).
- مقابل الفرضية البديلة: - متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يختلف معنويًا عن المتوسط المفترض (μ_1).
- فإذا كان حجم العينة صغير (أقل من 30 مفردة) يكون إحصائي الاختبار T علماً بأن: -

$$T = \frac{\sqrt{n}(\bar{\chi} - \mu_0)}{s}$$

حيث $\bar{\chi}$ يمثل متوسط العينة والانحراف المعياري للعينة و μ_0 القيمة المفترضة لمتوسط المجتمع قيد الدراسة. وبالتالي يتم إيجاد قيمة الدلالة المعنوية المحسوبة من جدول توزيع T ومقارنته بمستوى المعنوية المأخوذ في الاعتبار عادة (5 %)، فإذا كانت قيمة الدلالة المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية المأخوذ في الاعتبار (5 %) نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يختلف معنويًا عن المتوسط المفترض، ولمعرفة ما إذا كان متوسط المجتمع يزيد أو يقل عن المتوسط المفترض في هذه الحالة نقارن قيمة متوسط إجابات مفردات العينة بالمتوسط المفترض (μ_0) فإذا كان متوسط إجابات مفردات العينة أكبر من المتوسط المفترض (μ_0) فهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يزيد عن المفترض (μ_0)، في حين إذا كان متوسط إجابات مفردات العينة أقل من المتوسط المفترض فهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يقل عن المفترض (μ_0).

وإذا كان حجم العينة كبير (أكبر من 30 مفردة) يكون إحصائي الاختبار Z علماً بأن: -

$$Z = \frac{\sqrt{n}(\bar{\chi} - \mu_0)}{s}$$

وبالتالي يتم إيجاد قيمة الدلالة المعنوية المحسوبة من التوزيع الطبيعي المعياري ومقارنته بمستوى المعنوية المأخوذ في الاعتبار عادة (5 %)، فإذا كانت قيمة الدلالة المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية المأخوذ في الاعتبار (5 %) نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يختلف معنويًا عن المتوسط المفترض، ولمعرفة ما إذا كان متوسط المجتمع يزيد أو يقل عن المتوسط المفترض في هذه الحالة نقارن قيمة متوسط إجابات مفردات العينة بالمتوسط المفترض (μ_0) فإذا كان متوسط إجابات مفردات العينة أكبر من المتوسط المفترض (μ_0) فهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يزيد عن المفترض (μ_0)، وإذا كان متوسط إجابات مفردات العينة أقل من المتوسط المفترض فهذا يدل على أن متوسط المجتمع الذي سحبت منه العينة يقل عن المفترض (μ_0).

4 - اختبار الانحدار اللوجستي الترتيبي Ordinal Logistic Regression:

يستخدم هذا الاختبار في معرفة أثر المتغير أو المتغيرات المستقلة على المتغير التابع الترتيبي.



- تحليل البيانات واختبار الفرضيات: -

بعد تجميع استمارات الاستبانة الموزعة استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي كما بالجدول التالي:

جدول رقم (2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالعبارات الايجابية

الإجابة	ضعيفة جدا	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا
	غير موافق جداً	غير موافق	محايد	موافق	موافق جداً
الدرجة	1	2	3	4	5

وبالتالي يكون متوسط هذه الدرجات (3)، فإذا كان متوسط درجة الإجابة لا يختلف معنويًا عن 3 فهذا يشير إلى أن درجة الموافقة متوسطة أما إذا كان متوسط درجة الإجابة تزيد معنويًا عن 3 فهذا يشير إلى أن درجة الموافقة عالية في حين إذا كان متوسط درجة الإجابة تقل معنويًا عن 3 فهذا يشير إلى أن درجة الموافقة منخفضة. وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف عن 3 أم لا، وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة SPSSStatistical package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات كما التالي:

- نتائج اختبار (ألفا) للصدق والثبات:

من أجل اختبار مصداقية إجابات مفردات العينة على أسئلة الاستبيان (توافق إجابات أفراد العينة) فقد تم استخدام اختبار كرونباخ ألفا (α) لكل محور من محاور الدراسة فكانت النتائج كما في الجدول رقم (3):

جدول رقم (3) نتائج اختبار كرونباخ ألفا.

بيان	قيمة معامل ألفا	العبارات السلبية على الثبات
العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الإلكترونية	0.875	
العبارات المتعلقة بالتحول الإلكتروني	0.782	(1)
العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية	0.767	(1,10,11,12)

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ من العمود الثاني قيم معامل اختبار كرونباخ ألفا (α)، ومن العمود الثالث والذي يبين العبارة أو العبارات التي تعمل على تخفيض قيمة معامل الثبات بسبب ضعف اتساق إجابات مفردات العينة حول هذه العبارة أو العبارات إن وجدت، حيث كانت قيم الثبات أعلى من 0.6، حيث بلغت قيمة ثبات العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الإلكترونية 0.875، كذلك بلغت قيمة ثبات العبارات المتعلقة بالتحول الإلكتروني 0.782 وتزداد قيمة الثبات لهذا المحور في حال حذف العبارة (1)، أيضاً بلغت قيمة ثبات العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية 0.767، وتزداد قيمة الثبات لهذا المحور في حال حذف العبارات (1,10,11,12).

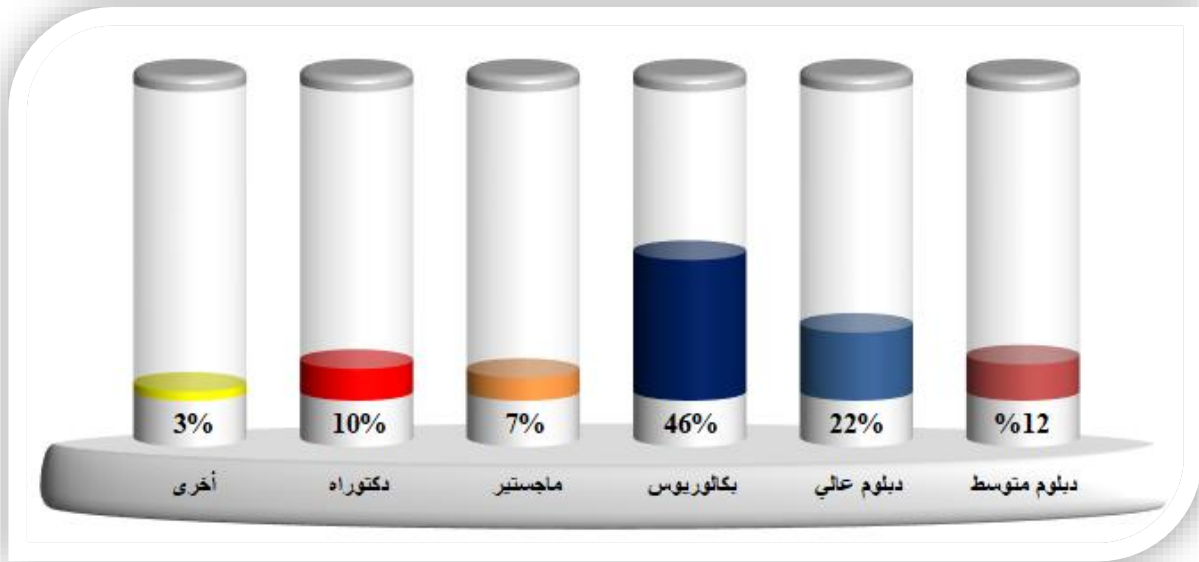
- خصائص مفردات العينة:

1. توزيع مفردات العينة حسب المؤهل العلمي: -

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي ويمثل الشكل الذي يليه التمثيل البياني لهذا التوزيع.

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	النسبة %	المؤهل العلمي	العدد	النسبة %
دبلوم متوسط	8	12%	ماجستير	5	7%
دبلوم عالي	15	23%	دكتوراه	7	10%
بكالوريوس	31	47%	أخرى	2	3%
المجموع				68	100%



شكل رقم (1) التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي.

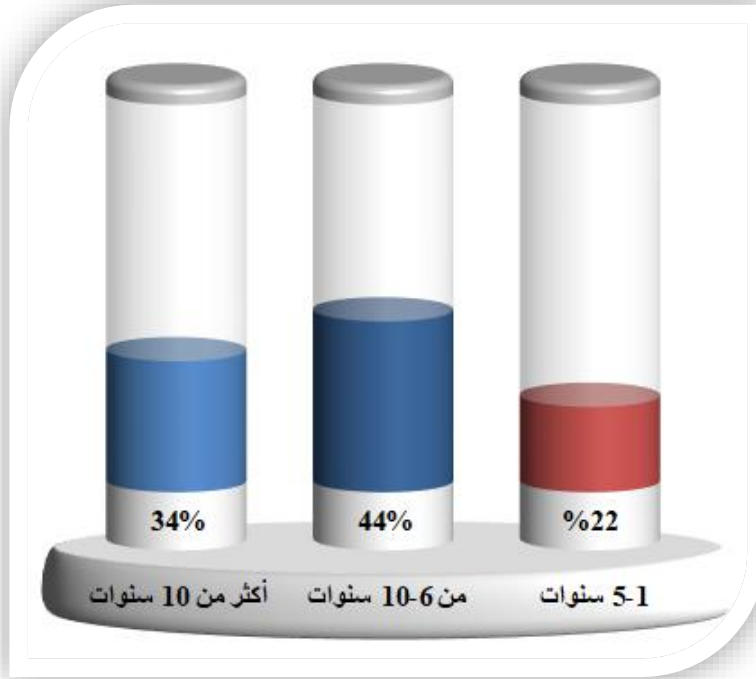
من خلال الجدول رقم (4)، والشكل رقم (1) نلاحظ أن أغلب مفردات العينة من المؤهل العلمي لديهم (بكالوريوس) وبنسبة 46%، يليه من المؤهل العلمي لديهم (دبلوم عالي) وبنسبة 22%، يليه من المؤهل العلمي لديهم (دبلوم متوسط) وبنسبة 12%، يليه من المؤهل العلمي لديهم (دكتوراه) وبنسبة 10%، يليه من المؤهل العلمي لديهم (ماجستير) وبنسبة 7%، والباقي من ذوي المؤهلات العلمية (الأخرى) وبنسبة 3%.

2. توزيع مفردات العينة حسب الخبرة العملية: -

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات العينة حسب الخبرة العملية ويمثل الشكل الذي يليه التمثيل البياني لهذا التوزيع.

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات العينة حسب الخبرة العملية.

النسبة %	العدد	الخبرة العملية
22%	15	5-1 سنوات
44%	30	من 6-10 سنوات
34%	23	أكثر من 10 سنوات
100%	68	المجموع



شكل رقم (2) التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لمفردات العينة حسب الخبرة العملية.

من خلال الجدول رقم (5)، والشكل رقم (2) نلاحظ أن أغلب مفردات العينة من الخبرة العملية لديهم (من 6-10 سنوات) وبنسبة 44%، يليه من الخبرة العملية لديهم (أكثر من 10 سنوات) وبنسبة 34%، والباقي من الخبرة العملية لديهم (5-1 سنوات) وبنسبة 22%.

- درجة الموافقة حول نظم المحاسبة الالكترونية

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة الموافقة حول نظم المحاسبة الالكترونية

الجدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المنوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة الموافقة حول نظم المحاسبة الالكترونية

ت	العبارات	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	درجة الموافقة	المتوسط	الدلالة المعنوية
1	يؤدي تطبيق نظم المحاسبية الالكترونية إلى تطوير أنظمة معالجة البيانات المحاسبية للمصرف	التكرار	33	33	1	1	عالية	4.441	0.000
		النسبة	48.5	48.5	1.5	1.5	0.0		
2	يتيح توفير المعلومات المبنية على عوامل الموثوقية إضافة إلى الشفافية والمصادقية	التكرار	26	36	6	0	عالية	4.294	0.000
		النسبة	38.2	52.9	8.8	0.0	0.0		
3	تمكن من تحقيق سرعة الدورة المستندية لأداء العمليات المحاسبية ومرونتها	التكرار	30	32	6	0	عالية	4.353	0.000
		النسبة	44.1	47.1	8.8	0.0	0.0		
4	تساعد في زيادة مستوى الرضا لدى المهتمين بالتقارير المحاسبية والمالية ومستوى جودتها	التكرار	27	30	9	2	عالية	4.206	0.000
		النسبة	39.7	44.1	13.2	2.9	0.0		
5	تعزز من الحوكمة المحاسبية من حيث مستوى الدقة والفعالية	التكرار	25	32	10	1	عالية	4.191	0.000
		النسبة	36.8	47.1	14.7	1.5	0.0		
6	تعمل على خفض التكلفة والسيطرة عليها في أداء العمليات المحاسبية	التكرار	29	27	10	2	عالية جدا	4.221	0.000
		النسبة	42.6	39.7	14.7	2.9	0.0		
7	تساعد في تقليل الحاجة لإجراء التسويات مع خفض الأخطاء	التكرار	35	22	5	6	عالية جدا	4.265	0.000
		النسبة	51.5	32.4	7.4	8.8	0.0		



الدلالة المعنوية	المتوسط	درجة الموافقة	ضعيفة جدا	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جدا		العبارات	ت
0.000	4.309	عالية جدا	0	1	9	26	32	التكرار	تسهم في تعزيز قدرات المصرف في عملية اتخاذ القرارات المحاسبية والمالية	8
			0.0	1.5	13.2	38.2	47.1	النسبة		
0.000	4.221	عالية جدا	0	2	10	27	29	التكرار	تعمل على خفض زمن المراجعة وتقليل حالات الاحتيال في العمليات المحاسبية المختلفة	9
			0.0	2.9	14.7	39.7	42.6	النسبة		
0.000	4.309	عالية جدا	0	1	9	26	32	التكرار	توفر أسس الشفافية الموثوقية والأمان بقائمة المركز المالي وباقي التقرير المالية التي تنتجها العمليات المحاسبية	10
			0.0	1.5	13.2	38.2	47.1	النسبة		
0.000	4.162	عالية	0	2	11	29	26	التكرار	تزيد من مسألة الافصاح المحاسبي من خلال تحسين جودة المعلومات المحاسبية	11
			0.0	2.9	16.2	42.6	38.2	النسبة		
0.000	4.176	عالية جدا	0	3	13	21	31	التكرار	تزيد من بناء الموثوقية لذا اصحاب المصالح في تقارير المالية من قدرات وكفاءة لحاسبي	12
			0.0	4.4	19.1	30.9	45.6	النسبة		
0.000	4.309	عالية	0	0	5	37	26	التكرار	تطور من اساليب حفظ السجلات وإعداد التقارير بشكل أكثر كفاءة ودقة وقابلية للمراجعة	13
			0.0	0.0	7.4	54.4	38.2	النسبة		
0.000	4.250	عالية	0	1	8	32	27	التكرار	تزيد من مستوى التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية لأعمال المصرف	14
			0.0	1.5	11.8	47.1	39.7	النسبة		
0.000	4.221	عالية	1	4	6	25	32	التكرار		15

ت	العبارات	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	درجة الموافقة	المتوسط	الدلالة المعنوية
	تعزز من مستوى جودة العلاقة السليمة بين أعمال المراجعة والمحاسبة بالمصرف	47.1	36.8	8.8	5.9	1.5			

من خلال الجدول رقم (6) نلاحظ أن:

أ- درجة الموافقة حول العبارة التالية عالية جداً:

- 1- تعمل على خفض التكلفة والسيطرة عليها في أداء العمليات المحاسبية.
- 2- تساعد في تقليل الحاجة إلى إجراء التسويات مع خفض الأخطاء.
- 3- تسهم في تعزيز قدرات المصرف في عملية اتخاذ القرارات المحاسبية والمالية.
- 4- تعمل على خفض زمن المراجعة وتقليل حالات الاحتيال في العمليات المحاسبية المختلفة.
- 5- توفر أسس الشفافية الموثوقية والأمان بقائمة المركز المالي وباقي التقرير المالية التي تنتجها العمليات المحاسبية.
- 6- تزيد من بناء الموثوقية لذا اصحاب المصالح في تقارير المالية من قدرات وكفاءة محاسبي.
- 7- تعزز من مستوى جودة العلاقة السليمة بين أعمال المراجعة والمحاسبة بالمصرف.

ب- درجة الموافقة حول العبارة التالية عالية:

- 1- يؤدي تطبيق نظم المحاسبية الالكترونية إلى تطوير أنظمة معالجة البيانات المحاسبية للمصرف.
 - 2- يتيح توفير المعلومات المبنية على عوامل الموثوقية إضافة إلى الشفافية والمصادقية.
 - 3- تمكن من تحقيق سرعة الدورة المستندية لأداء العمليات المحاسبية ومرونتها.
 - 4- تساعد في زيادة مستوى الرضا لدى المهتمين بالتقارير المحاسبية والمالية ومستوى جودتها.
 - 5- تعزز من الحوكمة المحاسبية من حيث مستوى الدقة والفعالية.
 - 6- تزيد من مسألة الافصاح المحاسبي من خلال تحسين جودة المعلومات المحاسبية.
 - 7- تطور من اساليب حفظ السجلات وإعداد التقارير بشكل أكثر كفاءة ودقة وقابلية للمراجعة.
 - 8- تزيد من مستوى التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية لأعمال المصرف.
- ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الالكترونية تم استخدام اختبار **T** حول المتوسط 3 حيث كانت:

الفرضية الصفريّة: متوسط درجة الموافقة لا تختلف عن 3.

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة تختلف عن 3.

وبالتركيز على العمودين الآخرين بالجدول السابق نلاحظ أن:

أ - الدلالة المعنوية المحسوبة أقل من 0.05 ومتوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض 3 للعبارات التالية:

- 1- يؤدي تطبيق نظم المحاسبة الإلكترونية إلى تطوير أنظمة معالجة البيانات المحاسبية للمصرف.
 - 2- يتيح توفير المعلومات المبنية على عوامل الموثوقية إضافة إلى الشفافية والمصادقية.
 - 3- تمكن من تحقيق سرعة الدورة المستندية لأداء العمليات المحاسبية ومرورتها.
 - 4- تساعد في زيادة مستوى الرضا لدى المهتمين بالتقارير المحاسبية والمالية ومستوى جودتها.
 - 5- تعزز من الحوكمة المحاسبية من حيث مستوى الدقة والفعالية.
 - 6- تعمل على خفض التكلفة والسيطرة عليها في أداء العمليات المحاسبية.
 - 7- تساعد في تقليل الحاجة إلى إجراء التسويات مع خفض الأخطاء.
 - 8- تسهم في تعزيز قدرات المصرف في عملية اتخاذ القرارات المحاسبية والمالية.
 - 9- تعمل على خفض زمن المراجعة وتقليل حالات الاحتيال في العمليات المحاسبية المختلفة.
 - 10- توفر أسس الشفافية الموثوقية والأمان بقائمة المركز المالي وباقي التقرير المالية التي تنتجها العمليات المحاسبية.
 - 11- تزيد من مسألة الإفصاح المحاسبي من خلال تحسين جودة المعلومات المحاسبية.
 - 12- تزيد من بناء الموثوقية لذا اصحاب المصالح في تقارير المالية من قدرات وكفاءة محاسبي.
 - 13- تطور من اساليب حفظ السجلات وإعداد التقارير بشكل أكثر كفاءة ودقة وقابلية للمراجعة.
 - 14- تزيد من مستوى التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية لأعمال المصرف.
 - 15- تعزز من مستوى جودة العلاقة السليمة بين أعمال المراجعة والمحاسبة بالمصرف.
- ولذلك نرفض الفرضية الصفريّة لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض فهذا يدل على ارتفاع درجة الموافقة على هذه العبارات.
- ولاختبار درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الإلكترونية بشكل عام، تم إيجاد المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات. واستخدام اختبار T حول المتوسط 3 فكانت النتائج كما في الجدول رقم (7) حيث كانت:
- الفرضية الصفريّة: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الإلكترونية لا يختلف عن 3.

مقابل الفرضية البديلة: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الالكترونية يختلف عن 3.

الجدول رقم (7) نتائج اختبار حول المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الالكترونية

الدلالة المعنوية	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة ب
0.000	22.414	0.464	4.262	نظم المحاسبة الالكترونية

من خلال الجدول رقم (7) وبالتركيز على العمود الأخير نلاحظ أن درجة الدلالة المعنوية للمتوسط العام كانت أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمد وهو 0.05، أي أن المتوسط العام يختلف عن المتوسط المفترض (أي أن المتوسط العام ذو دلالة احصائية)، ولذلك سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة لها، وحيث أن المتوسط العام والبالغ 4.262 كان أعلى من المتوسط المفترض، ويدل ذلك على ارتفاع درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بنظم المحاسبة الإلكترونية.

✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول نظم المحاسبة الالكترونية.

- درجة الموافقة حول التطور التقني للمعلومات

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة الموافقة حول التطور التقني للمعلومات

الجدول رقم (8) التوزيع التكراري والنسبي المئوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة

الموافقة حول التطور التقني للمعلومات

ت	العبارات	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	درجة الموافقة	المتوسط	الدلالة المعنوية
1	يساهم التحول الالكتروني في تحقيق رشاقة ومرونة في أداء المصرف.	35	23	6	3	1	عالية جدا	4.294	0.000
		51.5	33.8	8.8	4.4	1.5			
2	يساعد التحول الالكتروني في تطوير تقنيات وتكنولوجيا أداء أعمال المصرف.	22	39	5	1	1	عالية	4.176	0.000
		32.4	57.4	7.4	1.5	1.5			



الدلالة المعنوية	المتوسط	درجة الموافقة	ضعيفة جدا	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جدا	العبارات	ت
0.000	4.250	عالية	0	3	2	38	25	التكرار	3
			0.0	4.4	2.9	55.9	36.8	النسبة	
0.000	4.015	عالية	0	4	6	43	15	التكرار	4
			0.0	5.9	8.8	63.2	22.1	النسبة	
0.000	4.147	عالية	0	1	7	41	19	التكرار	5
			0.0	1.5	10.3	60.3	27.9	النسبة	
0.000	3.897	عالية	0	6	11	35	16	التكرار	6
			0.0	8.8	16.2	51.5	23.5	النسبة	
0.000	4.088	عالية	0	3	11	31	23	التكرار	7
			0.0	4.4	16.2	45.6	33.8	النسبة	
0.000	3.809	عالية	1	3	15	38	11	التكرار	8
			1.5	4.4	22.1	55.9	16.2	النسبة	
0.000	4.103	عالية	0	2	9	37	20	التكرار	9
			0.0	2.9	13.2	54.4	29.4	النسبة	
0.000	4.162	عالية	0	1	7	40	20	التكرار	10
			0.0	1.5	10.3	58.8	29.4	النسبة	

من خلال الجدول رقم (8) نلاحظ أن:

أ- درجة الموافقة حول العبارة التالية عالية جداً:

1- يساهم التحول الإلكتروني في تحقيق رشاقة ومرونة في أداء المصرف.

ب- درجة الموافقة حول العبارة التالية عالية:

1- يساعد التحول الإلكتروني في تطوير تقنيات وتكنولوجيا أداء أعمال المصرف.

2- يعزز التحول الإلكتروني من تحقيق الاستفادة الاقتصادية لأعمال المصرف.

3- يؤدي التحول الإلكتروني إلى نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المصرف.

4- يساهم التحول الإلكتروني في تحسين طرق توصيل الخدمات المصرفية.

5- يساهم التحول الإلكتروني في تقديم اساليب متطورة في إداء أعمال المصرف.

6- يساعد التحول الإلكتروني في زيادة القيمة المضافة من إداء الاعمال المالية والمحاسبية بالمصرف.

7- يزيد التحول الإلكتروني من القدرات والمزايا التنافسية في خدمات المصرف.

8- يفعل التحول الإلكتروني من عمليات الرقابة والتحكم في اداء أنشطة المصرف.

9- يعزز التحول الإلكتروني من مسألة الشفافية والحوكمة في أعمال المصرف.

ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالتطور التقني للمعلومات تم استخدام اختبار T حول المتوسط 3 حيث كانت:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة لا تختلف عن 3.

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة تختلف عن 3.

وبالتركيز على العمودين الآخرين بالجدول السابق نلاحظ أن:

أ - الدلالة المعنوية المحسوبة أقل من 0.05 ومتوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض 3 للعبارة التالية:

1- يساهم التحول الإلكتروني في تحقيق رشاقة ومرونة في أداء المصرف.

2- يساعد التحول الإلكتروني في تطوير تقنيات وتكنولوجيا أداء أعمال المصرف.

3- يعزز التحول الإلكتروني من تحقيق الاستفادة الاقتصادية لأعمال المصرف.

4- يؤدي التحول الإلكتروني إلى نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المصرف.

5- يساهم التحول الإلكتروني في تحسين طرق توصيل الخدمات المصرفية.

6- يساهم التحول الإلكتروني في تقديم اساليب متطورة في إداء أعمال المصرف.

7- يساعد التحول الإلكتروني في زيادة القيمة المضافة من إداء الاعمال المالية والمحاسبية بالمصرف.

- 8- يزيد التحول الإلكتروني من القدرات والمزايا التنافسية في خدمات المصرف.
- 9- يفعل التحول الإلكتروني من عمليات الرقابة والتحكم في اداء أنشطة المصرف.
- 10- يعزز التحول الإلكتروني من مسألة الشفافية والحوكمة في أعمال المصرف.
- ولذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض فهذا يدل على ارتفاع درجة الموافقة على هذه العبارات.
- ولاختبار درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بالتطور التقني للمعلومات بشكل عام، تم إيجاد المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات. واستخدام اختبار T حول المتوسط 3 فكانت النتائج كما في الجدول رقم (9) حيث كانت:
- الفرضية الصفرية: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بالتطور التقني للمعلومات لا يختلف عن 3.
- مقابل الفرضية البديلة: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بالتطور التقني للمعلومات يختلف عن 3.

الجدول رقم (9) نتائج اختبار حول المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة بالتطور التقني للمعلومات

الدلالة المعنوية	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة ب
0.000	20.087	0.449	4.094	التطور التقني للمعلومات

من خلال الجدول رقم (9) وبالتركيز على العمود الأخير نلاحظ أن درجة الدلالة المعنوية للمتوسط العام كانت أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمد وهو 0.05، أي أن المتوسط العام يختلف عن المتوسط المفترض (أي أن المتوسط العام ذو دلالة احصائية)، ولذلك سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة لها، وحيث أن المتوسط العام والبالغ 4.094 كان أعلى من المتوسط المفترض، ويدل ذلك على ارتفاع درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بالتحول الإلكتروني.

✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول التطور التقني للمعلومات.

- درجة الموافقة حول دقة المعلومات المحاسبية

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة الموافقة حول دقة المعلومات المحاسبية

الجدول رقم (10) التوزيع التكراري والنسبي المثنوي ومتوسط إجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدرجة الموافقة حول دقة المعلومات المحاسبية

ت	العبارات	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	درجة الموافقة	المتوسط	الدلالة المعنوية
1	يحرص المصرف على عرض المعلومات المحاسبية بموضوعية.	14	39	12	3	0	عالية	3.941	0.000
		النسبة	20.6	57.4	17.6	4.4			
2	يعمل المصرف على تقديم المعلومات المحاسبية بصورة متكاملة للمستخدمين.	22	35	9	1	1	عالية	4.118	0.000
		النسبة	32.4	51.5	13.2	1.5			
3	ينشر المصرف المعلومات المحاسبية بجمادية عند الافصاح عن المعلومات المحاسبية.	22	38	6	2	0	عالية	4.176	0.000
		النسبة	32.4	55.9	8.8	2.9			
4	يعمل المصرف على الحد من الاخطاء في المعلومات المحاسبية الواردة بالتقارير المالية.	27	32	7	2	0	عالية	4.235	0.000
		النسبة	39.7	47.1	10.3	2.9			
5	يحرص المصرف على مراعاة قيد الزمن عند نشر المعلومات المحاسبية.	30	32	4	2	0	عالية	4.324	0.000
		النسبة	44.1	47.1	5.9	2.9			
6	يقوم المصرف باعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية في اعماله.	28	33	4	3	0	عالية	4.265	0.000
		النسبة	41.2	48.5	5.9	4.4			
7	يراعي المصرف مسألة الملائمة من حيث قابلية للفهم والقابلية للمقارنة وتحقق	23	31	10	4	0	عالية	4.074	0.000
		النسبة	33.8	45.6	14.7	5.9			



ت	العبارات	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	درجة الموافقة	المتوسط	الدلالة المعنوية
	وحسن التوقيت للمعلومات المحاسبية.								
8	يستخدم المصرف طرق محاسبية مناسبة لتلبية الاحتياجات والاولويات المختلفة لمستخدمي المعلومات المحاسبية.	التكرار	17	32	14	3	2	3.868	0.000
		النسبة	25.0	47.1	20.6	4.4	2.9		
9	يحرص المصرف على تعزيز مهنة التدقيق وربطها بجودة المعلومات المحاسبية وطرق المحاسبية.	التكرار	16	34	10	6	2	3.824	0.000
		النسبة	23.5	50.0	14.7	8.8	2.9		
10	يعمل المصرف على زيادة الموثوقية في أعمال المحاسبة بمشاركة أطراف متعددة في تقديمها.	التكرار	18	40	10	0	0	4.118	0.000
		النسبة	26.5	58.8	14.7	0.0	0.0		
11	تقدم التقرير السنوي بشكل أكثر اكتمالا وأسرع لزيادة الثقة لدى اصحاب المصالح المختلفين.	التكرار	21	36	10	1	0	4.132	0.000
		النسبة	30.9	52.9	14.7	1.5	0.0		
12	يعمل المصرف على سرعة اكتشاف وعلاج نقاط الضعف التي تؤثر في دقة المعلومات المحاسبية.	التكرار	20	33	13	2	0	4.044	0.000
		النسبة	29.4	48.5	19.1	2.9	0.0		

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن:

أ- درجة الموافقة حول العبارة التالية عالية:

1- يحرص المصرف على عرض المعلومات المحاسبية بموضوعية.

- 2- يعمل المصرف على تقديم المعلومات المحاسبية بصورة متكاملة للمستخدمين.
 - 3- ينشر المصرف المعلومات المحاسبية بجدية عند الإفصاح عن المعلومات المحاسبية.
 - 4- يعمل المصرف على الحد من الأخطاء في المعلومات المحاسبية الواردة بالتقارير المالية.
 - 5- يحرص المصرف على مراعاة قيد الزمن عند نشر المعلومات المحاسبية.
 - 6- يقوم المصرف باعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية في أعماله.
 - 7- يراعي المصرف مسألة الملائمة من حيث قابلية للفهم والقابلية للمقارنة وتحقيق وحسن التوقيت للمعلومات المحاسبية.
 - 8- يستخدم المصرف طرق محاسبية مناسبة لتلبية الاحتياجات والأولويات المختلفة لمستخدمي المعلومات المحاسبية.
 - 9- يحرص المصرف على تعزيز مهنة التدقيق وربطها بجودة المعلومات المحاسبية وطرق المحاسبية.
 - 10- يعمل المصرف على زيادة الموثوقية في أعمال المحاسبة بمشاركة أطراف متعددة في تقديمها.
 - 11- تقديم التقرير السنوي بشكل أكثر اكتمالا وأسرع لزيادة الثقة لدى أصحاب المصالح المختلفين.
 - 12- يعمل المصرف على سرعة اكتشاف وعلاج نقاط الضعف التي تؤثر في دقة المعلومات المحاسبية.
- ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية تم استخدام اختبار T حول المتوسط 3 حيث كانت:
- الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة لا تختلف عن 3.
- مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة تختلف عن 3.
- وبالتركيز على العمودين الآخرين بالجدول السابق نلاحظ أن:
- أ - الدلالة المعنوية المحسوبة أقل من 0.05 ومتوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض 3 للعبارات التالية:

- 1- يحرص المصرف على عرض المعلومات المحاسبية بموضوعية.
- 2- يعمل المصرف على تقديم المعلومات المحاسبية بصورة متكاملة للمستخدمين.
- 3- ينشر المصرف المعلومات المحاسبية بجدية عند الإفصاح عن المعلومات المحاسبية.
- 4- يعمل المصرف على الحد من الأخطاء في المعلومات المحاسبية الواردة بالتقارير المالية.
- 5- يحرص المصرف على مراعاة قيد الزمن عند نشر المعلومات المحاسبية.
- 6- يقوم المصرف باعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية في أعماله.



- 7- يراعي المصرف مسألة الملائمة من حيث قابلية للفهم والقابلية للمقارنة وتحقق وحسن التوقيت للمعلومات المحاسبية.
- 8- يستخدم المصرف طرق محاسبية مناسبة لتلبية الاحتياجات والاولويات المختلفة لمستخدمي المعلومات المحاسبية.
- 9- يحرص المصرف على تعزيز مهنة التدقيق وربطها بجودة المعلومات المحاسبية وطرق المحاسبية.
- 10- يعمل المصرف عي زيادة الموثوقية في أعمال المحاسبة بمشاركة أطراف متعددة في تقديمها.
- 11- تقديم التقرير السنوي بشكل أكثر اكتمالا وأسرع لزيادة الثقة لدى اصحاب المصالح المختلفين.
- 12- يعمل المصرف على سرعة اكتشاف وعلاج نقاط الضعف التي تؤثر في دقة المعلومات المحاسبية.
- ولذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسط إجابات مفردات العينة يزيد عن المتوسط المفترض فهذا يدل على ارتفاع درجة الموافقة على هذه العبارات.
- ولاختبار درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية بشكل عام، تم إيجاد المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات. واستخدام اختبار T حول المتوسط 3 فكانت النتائج كما في الجدول رقم (10) حيث كانت:
- الفرضية الصفرية: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية لا يختلف عن 3.
- مقابل الفرضية البديلة: - المتوسط العام لإجابات مفردات العينة على جميع العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية يختلف عن 3.

الجدول رقم (11) نتائج اختبار حول المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية

الدلالة المعنوية	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة ب
0.000	21.493	0.419	4.093	دقة المعلومات المحاسبية

من خلال الجدول رقم (11) وبالتركيز على العمود الأخير نلاحظ أن درجة الدلالة المعنوية للمتوسط العام كانت أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمد وهو 0.05، أي أن المتوسط العام يختلف عن المتوسط المفترض (أي أن المتوسط العام ذو دلالة احصائية)، ولذلك سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة لها، وحيث أن المتوسط العام والبالغ 4.093 كان أعلى من المتوسط المفترض، ويدل ذلك على ارتفاع درجة الموافقة على العبارات المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية.

✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول دقة المعلومات المحاسبية.

اختبار فرضيات الدراسة:

بعد القيام باختبار المتوسط العام لإجابات أفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة الثلاث، تبين ارتفاع درجة الموافقة على عبارات (نظم المحاسبة الالكترونية، التطور التقني للمعلومات، دقة المعلومات المحاسبية)، ولاختبار فرضيات الدراسة، تم استخدام اختبار الانحدار اللوجستي الترتيبي Ordinal Logistic Regression عند مستوى معنوية 0.05، والجدول التالي يبين نتائج هذا الاختبار:

الجدول رقم (12) نتائج اختبار Ordinal Logistic Regression

المتغير	Chi-Square	التطور التقني للمعلومات	دقة المعلومات المحاسبية
نظم المحاسبة الالكترونية	0.403	Esti	0.392
	0.526	Sig	0.531
	0.080	Esti	0.080
	0.777	Sig	0.777
التطور التقني للمعلومات	14.451	Esti	13.642
	0.000	Sig	0.000
مستوى المعنوية *0.05 **0.01			

يلاحظ من الجدول (12) نتائج اختبار Ordinal Logistic Regression والذي تبين أثر المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة، حيث تم ترتيب المتغيرات المستقلة في العمود الأول على هيئة صفوف تكون مع نتائج المتغيرات التابعة في (الأعمدة) معادلات الانحدار اللوجستي الترتيبي، حيث يبين العمود الثاني نتائج اختبار Chi-Square والذي يحدد إمكانية ادراج المتغيرات المستقلة المؤثرة في المتغير التابع (إذا كانت القيمة المقدرة للمتغير المستقل ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05) في معادلة الانحدار.

الخلاصة والاستنتاجات

بنيت نتائج وتوصيات هذه الدراسة على التحليل الإحصائي لإجابات أفراد العينة على عبارات صحيفة الاستبانة وعددهم 68 مفردة من العاملين بفروع المصارف التجارية بمدينة سبها، وأغلبهم ذوي مستوى تعليمي بكالوريوس ونسبة 47%، أغلبهم تتراوح خبرتهم من (6-10) سنوات. وبالتالي ستُظهر النتائج مدى توافق آراء مفردات العينة وكذلك نتائج اختبار الفرضيات، أما التوصيات فستركز على معالجة نقاط الضعف التي ظهرت بعد التحليل.

1) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المحاسبة الالكترونية على التطور التقني للمعلومات، حيث بلغت الدلالة المعنوية 0.531 وهي أكبر من 0.05.



2) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المحاسبة الإلكترونية علي دقة المعلومات المحاسبية، حيث بلغت الدلالة المعنوية 0.777 وهي أكبر من 0.05.

3) يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتطور التقني للمعلومات علي دقة المعلومات المحاسبية، حيث بلغت الدلالة المعنوية 0.000 وهي أقل من 0.05، أي أن التذبذب أوالتغير في دقة المعلومات المحاسبية يسببه التذبذب أو التغير في درجة التطور التقني للمعلومات.

التوصيات والمقترحات

اعتمادا على النتائج السابقة توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بالتحول والتطور الرقمي للمحاسبة كما يلي:

1. ضرورة التحول الرقمي في منشآت الأعمال للاستفادة من مزاياه في مجال تحسين جودة المعلومات المحاسبية وتعزيز استخدام نظم موثوقية المواقع الإلكترونية.
2. على المنشآت ضرورة تفعيل الأنظمة الرقمية في المجال المحاسبي وذلك لدورها في تبسيط الإجراءات المختلفة مما يسهم في تخفيض التكاليف للمنشآت.
3. تدريب الكوادر المحاسبية على التوجهات العالمية في بيئة الأعمال المحلية من أجل التعامل مع المتغيرات التكنولوجية والرقمية.
4. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تغطي نظام المحاسبة الرقمي كأحد الاتجاهات الحديثة في علم المحاسبة.

قائمة المراجع

- د. أحمد حسين علي حسين، نظم المعلومات المحاسبية، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية.
- د. السيد عبد المقصود ديان ود. ناصر نور الدين عبد الطيف، نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، 2004، دار الجامعية / الإسكندرية . مصر.
- د. ثناء علي القباني، نظم المعلومات المحاسبية، مطبعة الدار الجامعية / الإسكندرية . مصر.
- د.عبد السلام علي كبلان ود. عبد العزيز أعبيد أبوبكر وأ. مراجع غيث سليمان وأ. عبد الرزاق جبريل القطعاني، تصميم نظم المعلومات المحاسبية، 2007، دار الفضيل للطباعة والنشر / بنغازي . ليبيا.
- د. كمال الدين الدهراوي، مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية، 2005، الدارالجامعية / الإسكندرية مصر.