

شهادات الجودة العالمية وأثرها على الموانئ البحرية

The Effect of Obtaining Iso Certificate on Seaports

السر دفع الله عثمان خليفة

Elsir Daffaallah Osman Khaliefa

elsir1976@gmail.com

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الحصول على شهادات الجودة العالمية (ISO) على أداء الموانئ البحرية. يناقش البحث أهمية الجودة في تحسين كفاءة الموانئ وتعزيز تنافسيتها من خلال تطبيق معايير إدارة الجودة (ISO 9001، الإدارة البيئية (ISO 14001)، وإدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001) يتناول البحث تجارب موانئ بارزة مثل ميناء جدة الإسلامي وموانئ أبوظبي وميناء سنغافورة في تطبيق هذه الشهادات، وأثرها على تحسين الخدمات، تقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء. كما يسلط الضوء على دور الإدارة الفعالة والرقمنة في تعزيز جودة الخدمات وتحقيق التميز المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: الجودة، الموانئ البحرية، شهادات ISO، إدارة البيئة، السلامة المهنية.

Abstract:

This study aims to analyze the impact of obtaining international quality certifications (ISO) on the performance of seaports. The research highlights the importance of quality in enhancing port efficiency and competitiveness through implementing standards such as ISO 9001 for Quality Management, ISO 14001 for Environmental Management, and ISO 45001 for Occupational Health and Safety. It explores the experiences of leading ports such as Jeddah Islamic Port, Abu Dhabi Ports, and Singapore Port in applying these certifications and their effects on service improvement, cost reduction, and customer satisfaction. The study also emphasizes



the role of effective management and digitalization in enhancing service quality and achieving institutional excellence.

Keywords: Quality, Seaports, ISO Certifications, Environmental Management, Occupational Safety.

المقدمة:

يشهد العالم اليوم اهتماما بالغا بالجودة، وبتوفير المستلزمات والمواصفات التي تجعل الجودة في أعلى المستويات وأصبح مفهوم الجودة أحد الركائز الرئيسة لنجاح العمل في المنظمات الإنتاجية والخدمية، نتيجة حدة المنافسة وظهور المفاضلة بين المنتجات، والجودة بمعناها العام هي إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمقتضىات وخصائص تكون قادرة من خلالها على الوفاء بحاجات ورغبات زبائنها، وبالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم. ومن أجل تجسيد هذا المفهوم اعتمدت المنظمات الاقتصادية على تبني أساليب إدارية حديثة، لعل أكثرها شيوعا وتطبيقا في العالم أسلوب إدارة الجودة الشاملة، التي حققت على مدى العقدين الماضيين نجاحات باهرة في العديد من الشركات الأمريكية واليابانية والأوروبية، وقد أضحت إدارة الجودة الشاملة حاليا حديث الساعة في أوساط الأعمال والجامعات ومراكز البحث العلمي والشركات العالمية على اختلاف أحجامها في كافة أنحاء العالم وحتى الأجهزة الحكومية أيضا، مما جعلها سمة مميزة لمعطيات الفكر الإنساني الحديث وأحد أهم المظاهر في قطاع الأعمال، تعتبر إدارة الجودة الشاملة بأنها فلسفة تأخذ بعين الاعتبار مشاركة جميع العاملين في العملية الإنتاجية و في القرار المتخذ، والاهتمام والتركيز على المستهلك الداخلي والخارجي مبتدئا بالمستهلك الخارجي الذي هو جوهر العملية.

إن أهمية إدارة الجودة الشاملة تأتي من كونها منهج شامل للتغيير أبعد من كونها نظاما يتبع أساليب مرنة ويشكل إجراءات وقرارات، حيث أن الالتزام بها في أي منظمة يعني قابليتها لتغيير سلوكيات أفرادها تجاه مفهوم الجودة، ومن ثم تطبيقه، أي أن المنظمة باتت تنظر إلى أنشطتها النهائية ككل متكامل، بحيث تؤلف الجودة المحصلة النهائية لمجهود وتعاون الزبائن الداخليين والخارجيين¹.

تمثل جودة السلع والخدمات في الوقت الحاضر العنصر الرئيس في التنافسية بين منظمات الأعمال في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية، حيث تسعى منظمات الأعمال اليوم إلى تحسين وتطوير منتجاتها لتقوية مركزها التنافسي في الأسواق وتحقيق ميزة تنافسية.

1 د. بوخلوة باديس، مرجع سابق، ص 65.



أنظمة الجودة: نظام الجودة هو مجموعة الخطط والنشاطات والفعاليات التي تستهدف جعل المنتج والعمليات ملبية للاحتياجات المطلوبة، كما يعرف نظام الجودة على أنه الهيكل التنظيمي والمسؤوليات والإجراءات والعمليات والموارد الخاصة بتطبيق إدارة الجودة، كما يعتبر نظام الجودة مجموعة آليات لتوجيه منظمة ما وضبطها فيما يتعلق بالجودة، بحيث يحتوي على السياسات والممارسات والموارد والبنية التنظيمية والعمليات.

ومن أشهر أنظمة الجودة التي تطبق على المستوى العالمي أو على مستوى أكثر الدول تفوقاً في مجال جودة المنتجات، (9000 ISO)، (14000 ISO)، HACCP، أو ما يسمى نظام تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة، وهي الأنظمة الصادرة عن المؤسسة الدولية للمواصفات (ISO) ².

عائلة المواصفات القياسية (ISO9000) : إن مصطلح (ISO) يمثل اختصاراً لاسم المنظمة الدولية للمواصفات وهي (International Standardization Organization) والتي تأسست في سنة 1942، ومقر هذه المنظمة في جنيف بسويسرا، حيث أنها تضم في عضويتها أكثر من مئة دولة، وتتم هذه المنظمة بتوحيد المواصفات والمقاييس في العالم، فهي تصدر المواصفات والمعايير التي يتم اعتمادها في مختلف أنحاء العالم وفي شتى أصناف الصناعة والتجارة والخدمات، باستثناء المواصفات التي تتعلق بالإلكترونيات والكهرباء. ويمكن تعريف الإيزو 9000 على أنه سلسلة من المواصفات المكتوبة التي أصدرها المنظمة العالمية للمواصفات عام 1987، حيث تحدد هذه السلسلة العناصر الرئيسة المطلوب توافرها في نظام إدارة الجودة، والذي يتعين أن تصممه وتبنه إدارة المنظمة للتأكد من أن منتجاتها متوافقة مع حاجات ورغبات العملاء أو تفوقها، كما عرفها آخرون على أنها مجموعة من خمس وحدات منفردة ولكنها تتعلق ببعضها البعض من المواصفات القياسية العالمية الخاصة بإدارة الجودة وتأكيداتها، وقد تطورت المواصفات القياسية لمساعدة الشركات في توثيق عناصر نظم الجودة المطلوبة بكفاءة لتدعيم نظام جودة كفاء.

ويرمز الرقم 9000 إلى سلسلة المواصفات التي تختص بإدارة الجودة في الصناعة والخدمات، وهناك سلاسل أخرى لمواصفات مختلفة لفروع أخرى، لكن هذه المواصفات (9000 ISO) هي الأكثر شهرة في العالم الآن بسبب ارتباطها بالتعامل التجاري الدولي.

وتنقسم هذه السلسلة إلى خمس مواصفات رئيسة هي: 9004، 9003، 9002، 9001، 9000 تتفاوت في محتوياتها ومجال تطبيقها وتخص المواصفة (9000 و 9004) بإرشادات عامة حول تطبيقات المواصفة وطبيعتها وانعكاسها على التصنيع والخدمات. أما مواصفة 9001 فخاصة بالشركات التي تمارس التصميم في الإنتاج، والمواصفة 9002 فتختص بتلك التي تمارس التصنيع دون التصميم، أما المواصفة 9003، فهي خاصة بالمختبرات التي تمارس الفحوصات النهائية للتأكد من مستوى جودة المنتجات.



3-2-4 متطلبات مواصفة نظام إدارة الجودة (ISO 9000) تتكون متطلبات نظام إدارة الجودة (9000)

ISO من ثمانية عناصر أساسية يمكن إجمالها فيما يلي³:

1. المجال.

2. المرجع المعياري.

3. التعريفات والمصطلحات.

نظام إدارة الجودة: ويتناول متطلبات التوثيق كدليل الجودة وسياسة وأهداف الجودة والإجراءات المطلوب توثيقها والوثائق والسجلات اللازمة.

مسؤوليات الإدارة: وتتضمن التزام الإدارة بوضع سياسة وأهداف الجودة، بالإضافة إلى مراجعات الإدارة وتحقيق متطلبات الزبائن وتوفير الموارد اللازمة، وكذلك يتضمن هذا البند المسؤوليات والصلاحيات والاتصالات الداخلية والخارجية

إدارة الموارد: من حيث تأمين الموارد وخاصة الموارد البشرية الكفاءة والواعية والمدرية، كما تركز المواصفة على البنية التحتية للمنظمة وبنية العمل.

تحقيق المنتج أو الخدمة: عبر تحديد طرق التحقق والمراقبة والفحص للتأكد من مطابقة الخدمة، بالإضافة إلى وجود السجلات الضرورية لذلك، وتتركز المواصفة على العمليات المرتبطة بالزبائن من حيث تحديد المتطلبات والتغذية العكسية من الزبائن، إلى جانب التصميم والتطوير والمشتريات وضبط أجهزة القياس.

القياس والتحليل والتحسين: إذ تركز المواصفة على مراقبة وقياس وتحليل رضا الزبائن والموردين بالإضافة إلى إجراء التدقيق الداخلي وضبط الخدمات غير المطابقة وإجراء التحسينات المستمرة.

فوائد الحصول على شهادة نظام إدارة الجودة (9000): تحقق المؤسسات المتبنية لنظام إدارة الجودة (9000) ISO العديد من الفوائد بعد حصولها على الشهادة منها:

على مستوى البيئة الخارجية:

1. اعتبار شهادة المطابقة بمثابة بطاقة دخول إلى الأسواق العالمية، ففي السوق الأوروبية المشتركة مثلاً أصبح تسويق بعض المنتجات يتطلب حيازة المؤسسة على شهادة المطابقة هذه.

2. كسب ميزة تنافسية على المؤسسات الأخرى التي لم تحصل على الشهادة، أي زيادة حصة المؤسسة في السوق، فالزبائن يميلون عادة إلى التعامل مع المؤسسات الحائزة على الشهادة لكونها قادرة على تفهم متطلباتهم وثقتهم بتحقيقها.

3 د.قاسم نايف علوان، مرجع سابق، ص 90.



3. الحد من عمليات التدقيق التي كانت المؤسسة تخضع لها من قبل زبائنها قبل الحصول على الشهادة.
4. الحفاظ على استمرارية وفعالية نظام الجودة المطبقة نتيجة خضوع المؤسسة لمراقبة دورية من قبل المدققين الذين تعينهم الهيئة المانحة للشهادة أو بعض المنظمات الأخرى واستخدامها كوسيلة دعائية في منشوراتها.
5. إرضاء أكبر للزبائن والمحافظة عليهم.
6. وسيلة هامة للتسويق والدعاية.
7. تحسين العلاقة مع الموردين.
- على مستوى البيئة الداخلية⁴:

1. إدراك أكبر لأهمية جودة المنتجات.
2. الحد من المرفضات وبالتالي تخفيض التكاليف.
3. زيادة الإنتاجية.
4. تفهم العاملين لمسئولياتهم وصلاحتهم بشكل أفضل.
5. تحسين التدريب.
6. رفع المعنويات بالفخر.
7. تحسين نظام ضبط الوثائق.
8. خلق جو عمل أفضل.
9. تطوير العقلية بالنسبة لحفظ السجلات.
10. تحسين العمليات.

علاقة معايير نظام الجودة (9000) ISO بإدارة الجودة الشاملة: ⁵ قد يتبادر إلى الذهن أن نظام إدارة الجودة (9000) ISO وفلسفة إدارة الجودة الشاملة (TQM) وجهان لعملة واحدة، لكن الحقيقة غير ذلك، لذلك يحصل خلط بين مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومعايير نظام إدارة الجودة (9000) ISO نظرا للتداخل بين المفهومين.

نظام إدارة البيئة (14000): ISO تمثل مجموعة مواصفات (14000) ISO سلسلة من الإجراءات والمعايير التي أجازتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، لكي تغطي من خلالها معايير إدارة البيئة، وقد طورت هذه المعايير اللجنة الفنية بالمنظمة الدولية للتوحيد القياسي في عام 1996 والتي يتشكل أعضاؤها من مندوبي حوالي (50) دولة، بالإضافة إلى أن الكثير من الدول كالولايات المتحدة الأمريكية تضم مجموعات استشارية فنية

4 د.قاسم نايف علوان، مرجع سابق، ص 64.

5 د.قاسم نايف علوان، مرجع سابق، ص 64.



تتعامل مع اللجنة الفنية بالمنظمة الدولية الخاصة بمعايير ISO 14000 و لقد تم إصدار مواصفة جديدة لنظام إدارة البيئة سنة 2004 وتتناول هذه المواصفة ستة عشر مجالاً أهمها:

1. المواصفة ISO 14001/2004 تناولت متطلبات نظام إدارة البيئة.
2. المواصفة ISO 14004/2004 وهي بمثابة تعليمات عامة وتقنيات مساندة تقوم بتنسيق النظام مع نظم أخرى.
3. المواصفة ISO 14015 2001/توجيهات لكيفية إجراء التقييم البيئي على المواقع
4. المواصفة ISO 14040/1997 تضم مبادئ وإطار لإجراء وتقديم تقرير دراسات تقييم دورة الحياة.
5. المواصفة ISO 14050/2002 تشمل مفردات الإدارة البيئية، وتحتوي على المفاهيم الأساسية المتعلقة بالإدارة البيئية.
6. المواصفة ISO 14062/2002 توحد السمات البيئية مع تصميم وتطوير المنتجات، لم تصنف كمواصفات لأغراض التسجيل والشهادة .

إن هذه السلسلة من المعايير لا تمثل التوجهات أو الحدود الفنية المرتبطة، ولكنها تعتبر معايير لنظم الإدارة البيئية المرتبطة أو المحيطة بالمنظمة المعنية، وبذلك فإنها تتعلق بنظم الإدارة البيئية دون الركون إلى وضع حدود أو معايير فنية معينة لها فالمنظمات الحديثة تواجه تحديات تحتم عليها زيادة الحاجة إلى مستوى جودة سافضل، وأرباح إنتاجية أعلى، وعمليات تشغيلية أكثر أمناً وأنظمة بيئية صارمة.

متطلبات مواصفات نظام إدارة البيئة (ISO 14000) تتكون متطلبات نظام إدارة البيئة (ISO 14000) من العناصر الأساسية التالية⁶:

السياسة البيئية: لتأكيد الالتزام بالوقاية من التلوث والتتقيد بالقوانين والتشريعات وتوفير إطار لوضع الأهداف البيئية ومراجعتها إضافة لتوثيق السياسة البيئية ونشرها.

الخطة البيئية: وتتضمن المؤشرات البيئية والجوانب المتعلقة بإعداد الموازنات وسبل معالجتها وتوثيق الأهداف والغايات البيئية ومراجعتها بصورة مستمرة، وكذلك القيام بالأطر الزمنية لإدارة البرامج البيئية.

التنفيذ والتشغيل: وتتضمن عمليات التنفيذ والتشغيل وفرة كفاءات ومهارات فنية عالية من القوى البشرية العاملة، التي تتسم بالتدريب والأهلية المناسبة لتحقيق سبل ضبط الوثائق والعمليات والاستعداد للطوارئ، من خلال السعي لتوفير خطوط اتصالات واضحة ودقيقة

6 The impact of integrated logistics relationships on third-party logistics service quality and performance. Maritime Economics and Logistics 7: 36-55.



إجراء الفحص والعمل التصحيحي: وتتضمن متابعة الأنشطة المتعلقة بإدارة البيئة وسبل قياسها، بالإضافة إلى تحديد الإجراءات الوقائية والتصحيحية والاحتفاظ بالسجلات البيئية المتعلقة بالأداء البيئي وإجراء تدقيق أنظمة إدارة البيئة.

مراجعة الإدارة: وقد ركزت الإدارة على ضرورة المراجعة الدورية لنظام إدارة البيئة وتوثيق عمليات المراجعة من قبل الإدارة.

إن سلسلة معايير إدارة البيئة (ISO 14000) تعتبر جزءاً أساسياً من النظام الشامل لإدارة المنظمة، وتسعى هذه السلسلة للحد من أثر المنتجات التي تؤثر على المجتمع والبيئة بشكل خاص، وقد أدى ذلك إلى تزايد اهتمام الحكومات وخاصة في المجتمعات المتقدمة إلى ضرورة الحفاظ على البيئة وحماية الطبيعة وفرض القوانين والتشريعات المتعلقة بها، سعياً نحو التأكيد على ضرورة وأهمية الحفاظ على المجتمع والبيئة من التلوث أو الأضرار الناجمة عن السياسة البيئية.

فوائد الحصول على شهادة نظام إدارة البيئة: تتمكن المؤسسات الحائزة على شهادة نظام إدارة البيئة من الحصول على جملة من الفوائد والمزايا أهمها:

تحسين الكفاءة الإنتاجية: إن تطبيق نظام إدارة البيئة وفق متطلبات ISO14001 سوف يمكن من تحسين الكفاءة الإنتاجية من خلال العديد من العناصر، من بينها شراء أفضل المواد الأولية، وكذا تحسين العلاقة وتمتينها أكثر مع الموردين.

الرفع من مستوى الأداء البيئي: من خلال تدني معدلات التلوث، وتقليل كميات النفايات، وترشيد استخدامات الطاقة والمياه.

امتلاك الميزة التنافسية: إن الحصول على هذه الشهادة يتيح أفضلية تنافسية للمؤسسات الحائزة عليها ويعزز مكانتها في الأسواق الدولية ويمنحها أولوية في الحصول على الصفقات وإبرام العقود، وبالتالي الزيادة في الفرص التسويقية، حيث أصبحت من ضمن الاشتراطات الأساسية للدخول إلى كبريات الأسواق العالمية.

تحقيق مزايا مادية واجتماعية: هناك الكثير من المنظمات العالمية المهتمة بالشؤون البيئية تمنح المؤسسات التي تلتزم بالأبعاد البيئية أثناء أداؤها لأنشطتها المختلفة جوائز مادية تشجيعاً لجهودها المبذولة في هذا الشأن، أما على الصعيد الاجتماعي فإن ذلك يساهم في رسم الصورة الحسنة للمؤسسة في المجتمع ويرفع من مستوى احترامه وتقديره لها، علاوة على كونه يساهم أيضاً في تحقيق التنمية المستدامة عن يق التدابير المتعددة الرامية إلى الحفاظ على الموارد.

الحصول على مزايا مالية: كالتخفيف الضريبي وتجنب العقوبات في بعض البلدان الصناعية التي تعرف نضالاً بيئياً قوياً وحوافز أخرى تتعلق بمجالات المراجعة والتدقيق وتسهيل منح التصاريح الصناعية وغيرها. لذا فإن الحصول على شهادة (ISO 14000) من شأنه أن يعمق قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها، على صعيد خدمة



أهداف المنظمة والمجتمع وتجسيد المسؤولية الاجتماعية في الحفاظ على البيئة من التلوث والأضرار الناجمة عن ذلك.

نظام تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة:⁷ إن نظام (HACCP) الذي هو اختصار ل (Hazard Analysis Critical Control Points) يعتبر أحد أنظمة الجودة والسلامة الغذائية، حيث أنه وسيلة فعالة لضمان سلامة الغذاء عبر كافة مراحل العملية الإنتاجية، فقد كانت هناك أنظمة تقليدية لضبط جودة المواد الغذائية التي كانت تعتمد على الفحص والرقابة و أخذ عينات من كافة مراحل العملية الإنتاجية، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع التكلفة وضياح الجهد والوقت، وقد تم تطوير نظام (هسب) لتحديد المواقع الحساسة في العملية الإنتاجية، من أجل مراقبتها وتطبيق إجراءات الضبط عليها بدلا من شمولها لكافة المراحل الإنتاجية في عمليات تصنيع المواد الغذائية.

مبادئ نظام (HACCP): لقد قامت اللجنة الوطنية الاستشارية للخواص الجرثومية للأغذية بنشر وتوضيح مبادئ نظام (HACCP) السبعة والمعروفة عالميا، وقد أكدت على ضرورة اعتمادها على وضع الخطط السليمة لأنظمة الرقابة الفعالة في مجال جودة الصناعات الغذائية وسلامتها، وتتضمن هذه المبادئ ما يلي⁸:

تحليل المخاطر: إن المقصود من تحليل المخاطر هو تحديد مواقع الخطر المحتملة، وذلك لغرض اتخاذ الإجراءات الضرورية لسلامة العملية الإنتاجية، وذلك من خلال القيام بوضع خريطة تدفق العمليات (Process Flow Chart) ابتداء من المادة الأولية و إلى استكمال المنتج النهائي.

تحديد نقاط الضبط الحرجة: إن عملية تصنيع المواد الغذائية تنطوي على العديد من النقاط الحرجة والتي ينبغي ضبطها وتحديدتها لتجاوز المخاطر الناجمة عنها، إلا أن منظمات الأغذية تتباين في تحديد هذه النقاط سواء لنفس المنتجات، أو المنتجات المتماثلة نتيجة لتعدد طرق التصنيع والتكنولوجيا المستخدمة لذلك وغيرها من الأسباب الأخرى.

تثبيت الحدود الحرجة لإجراءات الوقاية: إن تثبيت الحدود الحرجة التي من شأنها تحقيق سبل الوقاية اللازمة، تتطلب وضع معايير لسلامة النقاط الحرجة مثل تحديد درجات الحرارة، الرطوبة، نسبة التجانس الحموضة وغيرها **وضع إجراءات المراقبة:** إن وضع إجراءات المراقبة السليمة من شأنها أن تساهم في اتخاذ الإجراءات التصحيحية أو الوقائية اللازم عند حصول الانحراف عند نقاط المراقبة الحرجة، ولذا لا بد أن يتمتع المراقب بصلاحيات وخبرات

7 د.عبدو عبدالله أحمد ناصر، مرجع سابق ص71.

8 A measure of service quality for retail stores. Journal of the Academy of Marketing Science

24: 3-16



فنية ومهنية كافية، تجعله قادرا على تحديد الانحراف قبل أن يتفاقم أثره أو ضرره ثم يتخذ الإجراء التصحيحي اللازم في الوقت المناسب.

وضع نظام الإجراءات التصحيحية: إن وضع نظام الإجراءات التصحيحية المناسب يساهم في تعجيل الإجراءات الضرورية قبل أن يستمر الانحراف ويتعاضم خطره، ولذا فإن الآليات التي يتم بموجبها تحديد الخطر والآليات المعالجة المطلوبة يعد من أهم السبل التي تساهم في إزالة خطر المنتجات غير الملائمة للمواصفات أو المعايير الموضوعية.

وضع نظام فعال للتوثيق: من الضروري وضع سجلات منتظمة عن نظام (HACCP) والإجراءات المتعلقة به ومن أهم هذه السجلات (سجلات الخطط، أسماء فرق العمل، توصيف المنتج، خريطة تدفق العمليات،...) كما ينبغي توثيق النقاط الحرجة والإجراءات الوقائية والتصحيحية بشأها.

إجراءات التحقق من صحة النظام: إن الأبعاد المستهدفة من ذلك هو التحقق من أن نظام (HACCP) يعمل وفق الأبعاد التي يتم وضعه من أجلها، ولذا فإنه يؤكد على أن الحدود الحرجة قد تم تحديدها بدقة، وأنها تعمل بصورة مرضية، ولكي يحقق النظام دوره الفعال لابد من القيام بإجراءات الفحوص الدورية بصورة منتظمة ومستمرة بغية التأكد والتحقق من فاعليتها في إنجاز الأهداف المتوخى بلوغها.

فوائد نظام تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة (HACCP): يمكن تلخيص مزايا وفوائد نظام (HACCP) فيما يلي⁹:

1. تأتي سلامة الأغذية في هذا النظام في المرتبة الأولى، فهو يسمح بالتخطيط على أساس منع حصول الأخطاء بدلا من معالجتها بعد حدوثها.
2. يعطي النظام (HACCP) الثقة بأن إدارة سلامة الغذاء وجودته في المنظمة قد كانت موجودة.
3. يتوافق تطبيق نظام (HACCP) مع أنظمة إدارة الجودة ويتكامل معها.
4. يتميز نظام (HACCP) بالتكامل، لذا يمكن تطبيقه في جميع مراحل سلسلة الغذاء وأماكن التصنيع.
5. يخفف إجمالي التكاليف، لكونه يتبع مبدأ الوقاية من الأخطاء.
6. يساعد نظام (HACCP) في زيادة مستوى رضا الزبون ويعطي انطباعا جيدا عن المنظمة وجودة منتجاتها.
7. يساعد النظام في تنشيط التجارة العالمية خصوصا في المواد الغذائية.

المعايير الصادرة عن المنظمة الدولية للمعايير (ISO) أعد الإصدار الرابع مواصفة الإيزو 2008/9001 بتاريخ 15/11/2008 ليحل محل الإصدار الثالث 2000/9001 والذي تم بموجبه تعديل في نصوص المواصفة السابقة وتدعيم التوافق مع مواصفة المتطلبات البيئية الإيزو 2004/14001. تغطي مواصفة الإيزو

9 د.عبدو عبدالله أحمد ناصر، مرجع سابق ص68.



2008/9001 متطلبات أنظمة إدارة الجودة، وتعتبر من أكثر مواصفات الإيزو انتشاراً وتطبيقاً، تستخدم عالمياً من طرف منظمات صغيرة وكبيرة في القطاعين العام والخاص في منظمات متخصصة بالإنتاج والخدمات في جميع قطاعات الأنشطة الاقتصادية. تغطي مواصفة إيزو 2008/9001 متطلبات نظام إدارة الجودة التي يمكن بموجبها الحصول على شهادة المطابقة، يعني ذلك أن النظام تم تدقيقه بموجب متطلبات المواصفة من قبل جهات متخصصة لمنح شهادة المطابقة، وفي حالة الإيفاء بالمتطلبات تصدر شهادة المطابقة.

خطوات الحصول على شهادة ISO 9001 قبل إنشاء نظام إدارة الجودة المطلوب في مؤسستك، يجب أن تكون على دراية كاملة بمتطلبات ومواصفات شهادة ISO 9001. لذلك، سوف تحتاج إلى شراء المعيار وتوفير التدريب للموظفين المعنيين.

التدقيق الداخلي. يتم تنفيذ ذلك من قبل فريق عمل مؤهل في مؤسستك للتحقق مما إذا كانت جميع الوثائق في مكانها الصحيح وتتكون من الخطوات التالية¹⁰:

تدقيق الإدارة في هذه المرحلة، تقوم الإدارة بمراجعة نظام إدارة الجودة الخاص بها، مما يساعد في اتخاذ قرارات أفضل.

الإجراءات التصحيحية من عمليات التدقيق المذكورة أعلاه، يتم تحديد الثغرات في نظام الإدارة الخاص بك. من خلال خطة العمل التصحيحية المناسبة، يمكنك سد هذه الثغرات وإعداد نفسك لتدقيق الشهادة.

تدقيق الشهادة:

المرحلة الأولى (مراجعة الوثائق): في هذه المرحلة، يقوم المدققون من هيئة إصدار الشهادات التي تختارها بالتحقق من صحة وثائق المؤسسة لمطابقتها لمعيار ISO 9001.

المرحلة الثانية (التدقيق الرئيسي): في هذه المرحلة، يتحقق المدققون من الحقائق عن طريق التحقق من الوثائق الخاصة بالمؤسسة مقابل العمليات الفعلية والتحقق مما إذا كانت تلك تلي متطلبات معيار ISO 9001.

3-2-16 شهادة: ISO 27001 المعايير المقبولة دولياً لإنشاء نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) في مؤسسة الميناء مما يساعدك على إدارة المخاطر على المعلومات التي بحوزتها، كما تمنح شهادة ISO 27001 الثقة لعملاء الميناء وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن قدرتها على حماية المعلومات. يمكن هذا المعيار المؤسسة من اعتماد النهج القائم على العمليات لبناء وتنفيذ وتشغيل ومراقبة وصيانة وتحسين نظام إدارة أمن المعلومات.

أهمية شهادة ISO 27001

10 د.قاسم نايف علوان، مرجع سابق، ص 24.



يساعد معيار ISO 27001 المؤسسات في حماية المعلومات القيمة داخل مبانيها من خلال تزويدهم بالمعرفة اللازمة للعمليات والأنشطة لحماية المعلومات. يساعد في إظهار قدرة المؤسسة على معالجة البيانات. من خلال حضور دورة تدريبية على معيار ISO 27001 واجتياز الاختبار بنجاح في نهاية الدورة، يمكن للفرد أيضاً أن يحصل على شهادة ISO 27001 ويثبت مهاراته ومصداقيته لأصحاب العمل المحتملين. نظراً لأن ISO 27001 هو معيار معترف به دولياً، فإن الحصول على هذه الشهادة يفتح السوق العالمية لعمل المؤسسة.

الحاجة لشهادة: ISO27001

فيما يلي بعض الفوائد التي يمكن للمؤسسة الاستفادة منها من خلال الحصول على شهادة ISO 27001¹¹:

1. حماية المعلومات من الوصول غير المصرح به.
2. ضمان صحة المعلومات، والتي لا يمكن تعديلها إلا من قبل المستخدمين المصرح لهم.
3. تقييم المخاطر على المعلومات وتخطيط جهود التخفيف.
4. الحصول على تقييم من قبل هيئة مستقلة تتبع أفضل الممارسات الدولية.
5. موثوقية مُحسّنة لأنظمتك
6. تعزيز ثقة عملائك وعملائك.
7. تحسين مرونة عملك.
8. تلبية توقعات العملاء.
9. تحسين عمليات الإدارة الخاصة بك وإعداد استراتيجيات المخاطر الخاصة بك.

متطلبات السلامة البحرية ISO 27001 يتبع ISO 27001 بنية عالية المستوى حيث انها تتكون من عشرة أقسام في شكل فقرات، منها الثلاثة الأولى هي تمهيدية بطبيعتها. توفر البنود من 4 إلى 10 المتطلبات الإلزامية لتطبيق ISMS في المؤسسة كما يجب تنفيذ الضوابط الواردة في الملحق (أ) فقط إذا تم التصريح بأنها قابلة للتطبيق في بيان قابلية التطبيق. يمكن تلخيص المتطلبات من الأقسام من 4 إلى 10 على النحو التالي:

القسم 4 سياق المنظمة: يتحدث هذا القسم عن فهم متطلبات المؤسسة لتطبيق نظام الإدارة البيئية. ويتضمن ذلك تحديد القضايا الداخلية والخارجية، وتوقعات الأطراف المهتمة، وتحديد متطلبات العمليات الصحيحة لتنفيذ نظام الإدارة البيئية، وتحديد نطاق نظام الإدارة البيئية للمؤسسة¹².



القسم 5 القيادة: تنص متطلبات القيادة على أن الإدارة العليا مسؤولة وفاعلة في تطبيق نظام الإدارة البيئية. يمكن إثبات الالتزام بنظام الإدارة البيئية من خلال تحديد وإبلاغ السياسة البيئية، وتحديد الأدوار والمسؤوليات وكذلك إنشاء اتصال فعال في جميع أنحاء المنظمة.

القسم 6 التخطيط: يجب تخطيط الوظيفة المستمرة لنظام الإدارة البيئية من قبل الإدارة العليا. يجب أن يكون هناك تقييم لمخاطر وفرص نظام الإدارة البيئية في المنظمة. هذا يساعد في تحديد أهداف المنظمة والتخطيط لتحقيقها. من المهم جداً أن تقوم المنظمة بإجراء تقييم للأثر البيئي لعملياتها، بالإضافة إلى التزاماتها القانونية.

القسم 7 الدعم: يتعامل قسم الدعم مع إدارة جميع موارد نظام الإدارة البيئية. يتضمن متطلبات حول الكفاءة والوعي والاتصال والتحكم في المعلومات الموثقة (المستندات والسجلات المطلوبة لعملياتك).

القسم 8 التشغيل: تتعامل متطلبات التشغيل مع جميع الضوابط البيئية التي تتطلبها العمليات التجارية. كما يتضمن تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط لاستجابات التخفيف في حالة حدوث مثل هذه الحالات الطارئة.

القسم 9 تقييم الأداء: يتم إجراؤه للتحقق من نظام الإدارة البيئية الخاص بك من خلال المراقبة والقياس. يتضمن تقييم الامتثال البيئي الخاص بك، والتدقيق الداخلي، ومراجعة الإدارة لنظام الإدارة البيئية الخاص بك.

تكلفة: ISO 27001 تعتمد تكلفة تنفيذ واعتماد ISO 27001ISMS على عدة عوامل مثل حجم التنظيم وتعقيدات العمليات. هذا يساعد في بناء نطاق ISMS، والذي يختلف باختلاف المنظمات. تعتمد التكلفة أيضاً على السعر المحلي للخدمات المقدمة لتنفيذ. بعض مصادر التكاليف المتكبدة هي ISMS :

1. التدريب والأدب.

2. المساعدة الخارجية.

3. التقنيات التي سيتم تحديثها / تنفيذها.

4. جهد ووقت الموظفين.

5. تكلفة هيئة إصدار الشهادات.

شهادة ISO 45001: هي معيار دولي لإنشاء وصيانة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS) في المؤسسة، الهدف الرئيسي من نظام الإدارة هذا هو ضمان صحة ورفاهية القوى العاملة لدى المؤسسة.

تم نشر أحدث إصدار من شهادة ISO 45001 في مارس 2018، وتمثل الشهادة لمعيار ISO 45001 خطوة مهمة إلى الأمام في التزام الشركة بتعزيز سلامة ورفاهية الأطراف المرتبطة، تنشر المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) معيار ISO 45001 الذي يمكن المنظمات من اتخاذ خطوات معينة لتحسين صحة القوى العاملة وطول عمرها مع تقليل الإصابات والوفيات المهنية. شهادة ISO 45001 هي نسخة مجددة من المعيار السابق



للصحة والسلامة المهنية (OHS)، أي شهادة OHSAS 18001 بالنسبة للمنظمات التي تم اعتمادها بالفعل وفقاً للمعيار السابق، يجب أن يتم الانتقال إلى المعيار الأحدث في غضون ثلاث سنوات من النشر¹³.

شهادة ISO 45001 الأفضل للمؤسسة:

أهم سبب للحصول على شهادة ISO 45001 هو إثبات التزام المؤسسة ببيئة عمل أفضل وأكثر أماناً، ومع ذلك، هناك العديد من المزايا الأخرى المرتبطة بشهادة ISO 45001. فيما يلي بعض الفوائد¹⁴:

1. إنشاء وصيانة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية (OHSMS) في المؤسسة ووضع إطار عمل لتحسينه المستمر من أجل تقليل أي تأثير لأي مخاطر تتعلق بالصحة والسلامة المهنية.
2. التوافق مع سياسة الصحة والسلامة المهنية المذكورة.
3. التحديث المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتحسين أدائه مع منع وقوع أي حوادث.
4. الوفاء بالالتزامات القانونية المتعلقة بنظام OH&S.

مزايا شهادة ISO 45001 في هذا السوق شديد التنافسية، يتعين على المنظمة إدارة المخاطر على عدة جبهات، والمخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية ليست استثناءً، بشهادة ISO 45001، يمكنك إثبات زيادة سلامة موظفي وعمال المؤسسة، هذا يساعد بشكل كبير في تعزيز دافع القوى العاملة لدى المؤسسة.

فوائد استخدام إطار عمل ISO 45001 :

1. وضع ضوابط لضمان الامتثال القانوني مع شهادة ISO 45001، يمكن وضع ضوابط مناسبة في العمليات لجعلها متوافقة مع المتطلبات القانونية.
2. تخفيض أقساط التأمين مع وجود نظام OHSMS فعال، يمكن للمؤسسة الاستفادة من أقساط التأمين المخفضة.
3. زيادة الوعي بالصحة والسلامة، تساعد شهادة ISO 45001 في بناء الوعي بين القوى العاملة لدى المؤسسة فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية. هذا يضمن مشاركتهم في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الفعال.
4. إدارة أفضل لقضايا الامتثال H&S يتم ضمان الامتثال التنظيمي لنظام OHSMS من خلال شهادة ISO 45001، وبالتالي فهو يقلل من التكاليف وكذلك وقت التوقف عن العمل.

13 A measure of service quality for retail stores. Journal of the Academy of Marketing Science

24: 3-16

14 د. بوخلوة باديس، مرجع سابق، ص 65.



5. تعزيز السمعة، ISO 45001 هي شهادة دولية والحصول عليها يعزز سمعة المؤسسة بشكل كبير في السوق مما يفتح فرص عمل ضخمة للمؤسسة.

6. إدارة أفضل لمخاطر الصحة والسلامة من خلال تحليل مخاطر الصحة والسلامة، حيث تساعد شهادة ISO 45001 في إدارة أفضل لهذه المخاطر.

7. تقليل التغيب مع بيئة عمل أكثر أماناً، يتم تحفيز القوى العاملة للمؤسسة، كما يؤدي عدم وجود إصابات إلى انخفاض التغيب عن العمل.

شهادة ISO 45001 مناسبة:

إذا كانت المؤسسة تريد إثبات التزامها بسلامة ورفاهية الموظفين والمقاولين والعمال، فإن الحصول على شهادة ISO 45001 لنظام OHSMS يعد خياراً حكيماً يضمن الهيكل عالي المستوى المشترك لـ ISO 45001 و ISO 14001 و ISO 9001 التكامل السهل بين أنظمة الإدارة المختلفة. ومن ثم، إذا كان لديك بالفعل نظام إدارة الجودة أو نظام الإدارة البيئية، فسيصبح تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية أكثر بساطة¹⁵.

متطلبات المنظمات التي تطبق: ISO 45001

1. هيكل إدارة واضح المعالم مع تخصيص شامل للأدوار والمسؤوليات.
2. هدف محدد للتحسين مع القياس المناسب للتقدم.
3. تحليل منهجي للمخاطر وطرق التخفيف من حدتها.
4. يجب أن يكون هناك مراقبة وقياس مستمرين لأداء OHSMS من أجل تحقيق 5. التحسين المستمر لأنظمة الإدارة الخاصة بالمؤسسة.

تكلفة شهادة ISO 45001 : تعتمد تكلفة الحصول على شهادة ISO 45001 وتنفيذها على عوامل مختلفة، مثل¹⁶:

1. كم عدد وردية العمل لديك؟
2. ما هي الصناعات التي تتعاملون معها؟
2. ما هي قوة القوى العاملة لديك؟
3. ما مدى تعقيد عملياتك؟

15 Arab-academy.com

16 Academia.edu



يتم حساب أيام العمل المطلوبة من قبل هيئة التصديق من خلال فحص شامل لكل هذه العوامل ثم يتم عرض التكلفة المقدرة.

متطلبات شهادة ISO 45001 : فيما يلي المتطلبات المنصوص عليها في وثيقة شهادة ISO 45001 حيث يجب استيفاء هذه المتطلبات من أجل الحصول على شهادة ISO 45001 :

1. القسم 1: النطاق.
2. القسم 2: المراجع المعيارية.
3. القسم 3: المصطلحات والتعاريف.
4. القسم 4: سياق المنظمة.
5. القسم الخامس: القيادة والمشاركة العمالية.
6. القسم 6: التخطيط.
7. القسم 7: الدعم.
8. القسم 8: العملية.
9. القسم 9: تقييم الأداء.
10. القسم 10: التحسين.

عملية الحصول على شهادة: ISO 45001

بمجرد تنفيذ نظام إدارة السلامة والصحة المهنية (OHSMS) في المؤسسة، يصبح من الضروري بالنسبة للمؤسسة أن تخضع للتدقيق من أجل الحصول على شهادة ISO 45001 ، عندما تختار هيئة تصديق خارجية لإجراء عمليات التدقيق، تحتاج أولاً إلى ملء نموذج الطلب . بمجرد مراجعة جميع متطلبات الشهادة، يمكنك التخطيط لعمليات التدقيق وفقاً لذلك. هناك بعض الخطوات الإلزامية للحصول على شهادة ISO 45001 ، بمجرد الاهتمام بالشكليات المتعلقة بالوثائق، يجب اتباع الخطوات التالية للحصول على الشهادة¹⁷:

التدقيق الداخلي: يتم ذلك للتحقق من البيانات التي قدمتها في النموذج.
تدقيق الإدارة: تجري إدارة المؤسسة دراسة استقصائية لفهم الحقائق العملية.
الأنشطة التصحيحية: بعد عمليات التدقيق الداخلية والإدارية، المؤسسة مطالبه بتحليل وإغلاق الفجوات التي يتم ملاحظتها لذلك يتم التأكد من أرشفة المعلومات حول الإجراءات التي تم اتخاذها لملء هذه الفجوات.

فوائد الحصول على شهادة الأيزو 9001



الحصول على شهادة الأيزو 9001 يحقق للمنظمة العديد من المزايا الجوهرية التي تعزز كفاءتها وتنافسيتها، ومن أبرز هذه الفوائد:

مأسسة العمل: من خلال توفير مرجع ودليل إرشادي وتوثيق الإجراءات، يتم تحسين العمليات ومراجعتها بشكل دوري، مما يساهم في تعزيز الأداء المؤسسي.

التدقيق الداخلي: يعمل كأداة قوية للمراجعة والتقييم الذاتي، مما يدفع المنظمة نحو التحسين المستمر وتطوير عملياتها.

تحسين بيئة العمل: وتعزيز ثقافة الجودة بين العاملين على كافة المستويات من خلال التدريب والتعليم المستمر، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة.

رفع المعنويات: يمنح العاملين شعوراً بالارتياح والثقة بالنفس بوجود شهادة تعترف بأن المنظمة تتبع نظاماً يرتقي إلى المواصفات القياسية الدولية، مما يعزز من تحفيزهم وروحهم المعنوية.

تعزيز الصورة العامة: إظهار المنظمة كمؤسسة تضع الجودة في قمة اهتماماتها وعلى رأس أولوياتها، مما يعزز سمعتها في السوق.

زيادة القدرة التنافسية: ومساعدة المنظمة على دخول أسواق جديدة بفضل الالتزام بمعايير الجودة العالمية.

تخفيض التكاليف: من خلال تقليل الأخطاء والعيوب وإعادة العمل، مما يساهم في تجنب المخاطر المرتبطة بعدم الوفاء بمتطلبات الجودة.

بناء شراكات قوية: وتعزيز العلاقات المتميزة مع العملاء والموردين بفضل الالتزام بمعايير الجودة والشفافية.

نظام إدارة الجودة: مساعدة المنظمة في بناء نظام فعال لإدارة الجودة والحفاظ عليه وتحسينه باستمرار بهدف تقديم أفضل خدمة أو منتج.

باختصار، تُمكن شهادة الأيزو 9001 المنظمات من تحقيق تميز حقيقي ومستدام في جميع جوانب عملياتها، مما يعزز من مكانتها في السوق ويضمن رضا العملاء والشركاء على حد سواء.

موانئ طبقت معايير الجودة

مقدمة

هناك العديد من الموانئ البحرية طبقت معايير الجودة وذلك عن طريق اللارتقاء بخدماتها الى مصاف المعايير الدولية وذلك بتحسين جودة خدماتها من خلال ربط الخطة الاستراتيجية للميناء بمعايير وأدوات تحسين الأداء وفقاً لأمؤشرات قياس الأداء مما يساهم في تحقيق جودة عالية لخدماتها والحصول على شهادات الجودة المطلوبة وكذا التمكن من إرضاء عملائها وتلبية توقعات زبائنهم والحصول على شهادات الجودة العالمية ISO.



الجودة في أعمال الموانئ بالمملكة العربية السعودية: حتى يتم تطبيق الجودة في الموانئ البحرية للمملكة العربية السعودية تم التأكيد على أهمية ربط الخطة الإستراتيجية للموانئ بمعايير وأدوات تحسين الأداء وفقاً لمؤشرات قياس الأداء، ما ساهم في تحقيق الجودة وتحسين الميزة التنافسية للموانئ السعودية مع التأكيد على أهمية تطبيق معايير الجودة وفقاً للشهادات المتخصصة.

ان الخدمات اللوجيستية والإهتمام بجودة سلاسل الإمداد ومعايير الأداء المختلفة يؤدي الى تحسين الميزة التنافسية للموانئ، بجانب التركيز على أهمية الجودة الشاملة مع دعم التوجه نحو التحول الى الموانئ الذكية عن طريق توافر نظام معلوماتي متطور يعتمد على البيانات الوقتية كأحد ركائز النجاح لإدارة الجودة الشاملة بالميناء بجانب الإهتمام بالعميل، وأصحاب العلاقة مثل شركات الملاحة، والتأكيد على دور الإدارة العليا في دعم تقييم الأداء وتطبيق مبادئ الجودة الشاملة، وأهمية الإستعانة بالتجارب الدولية، مع إمكانية التطبيق وفقاً لمعطيات كل ميناء، وتنميط معايير الجودة بما يتناسب طبيعة ونشاط الميناء مع التأكيد على إستحداث وتطبيق نظم إدارة أمن المعلومات ISO 27001: 2013 كأحد الركائز الداعمة لتحسين جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة¹⁸.

ميناء جدة الإسلامي: هو الميناء الرئيس الذي يخدم ويستقبل حجاج بيت الله الحرام القادمين من كافة أنحاء العالم، ويحتل المرتبة الأولى بين موانئ البحر الأحمر، اكتسب شهرة تاريخية منذ تأسيسه في عهد الخليفة عثمان بن عفان -رضي الله عنه- عام 646م، وهو الميناء الأول لصادرات المملكة و وارداتها، ونقطة إعادة التصدير الأولى بالبحر الأحمر، إذ تُرَدُّ عَبْرَهُ الآن 75% من التجارة البحرية والمسافنة الواردة عبر الموانئ السعودية.

يتميز موقع ميناء جدة الإسلامي بتمركزه على خطّ الملاحة العالمية، مما يمكنه من الربط بين القارات الثلاث، ليكون الميناء الأوّل على ساحل البحر الأحمر في مجال التجارة البحرية العابرة ومسافنة الحاويات والبضائع، حيث يستقبل سنوياً نحو 5 آلاف سفينة. ويحتوي الميناء على المميزات التالية¹⁹:

1. تبلغ عدد أرصفته 62 رصيفاً متعددة الأغراض (حاويات، بضائع عامة، مَوَاشِي، رِكَاب، حبوب سائبة، سيارات).
2. يتضمن منطقة خدمات لوجستية للإيداع وإعادة التصدير، وتضم معدّات مناولة، ومستودعات، وساحات.
3. يضم عدد من المحطات المتخصصة والتجهيزات المتطورة.
4. محطتان لمناولة الحاويات بطاقة مناولة 7.5 مليون حاوية قياسية.
5. منطقة متكاملة تمثّل قرية لوجستية للإيداع وإعادة التصدير.
6. محطتان للبضائع العامة.

18 <https://Csrna.net> الشبكة السعودية للمسؤولية الاجتماعية.

19 الموقع الرسمي لميناء جدة الإسلامي.

7. حوضان لإصلاح السفن وصيانة القِطَع البحرية.
8. أرصفة لمناولة المواشي الحية بطاقة مناولة تبلغ 7 ملايين رأس سنوياً.
9. مجموعة أرصفة للخدمات البحرية من قُطُر وإرشاد بحري.
10. صالات لاستقبال الحجاج والمعتمرين والزوّار مجهزة بشكل متكامل.

بيانات ميناء جدة الاسلامي

المساحة	12,5 كم ²
عدد الأرصفة	62
عدد المحطات	4
الطاقة الاستيعابية	130 مليون طن
مشغلو المحطات	9

المصدر: الموقع الرسمي لميناء جدة الاسلامي

خدمات الميناء:

1. خدمة التراخيص.
2. الاستعلام عن الحاويات.
3. خدمة فواتير أصحاب البضائع.
4. خدمة طلب استأجار المرافق.
5. خدمة تتبع المعاملات.
6. اتفاقية مستوى تقديم الخدمة.
7. منصة المنقولات.

الحصول على شهادة الآيزو في إدارة الجودة والفعالية²⁰:

حصلت الهيئة العامة للموانئ موانئ على شهادة الآيزو ISO9001:2015 وذلك بعد تطبيقها كافة المعايير العالمية لنظام إدارة الجودة والفعالية في الهيئة وذلك بتاريخ 12 مارس 2020م بفضل التحول الرقمي من خلال



توفير خدمات رقمية متطورة وتعزيز التنافسية، وزيادة الكفاءة والجودة والفاعلية في قطاع الموانئ، بما يسهم في تحقيق التميز الحكومي وتطوير مستوى الخدمات المقدمة، تماشياً مع أهداف رؤية المملكة 2030.

وقد نفذت الهيئة العديد من الأعمال والمبادرات التي أسهمت في تعزيز الخدمات وجودة الأداء لنظام إدارة الجودة والفاعلية والتي تتمثل أعمالها في الإدارة العامة للعمليات والسلامة البحرية لمجال العمليات والسلامة البحرية، وكذلك الإدارة العامة للرقابة والتفتيش في مجال التفتيش البحري، بالإضافة إلى الإدارة المركزية للأمن الصناعي في مجال البضائع الخطرة.

وتهدف هذه الخطوة إلى تنظيم إجراءات عمليات الأعمال المستهدفة ورفع كفاءة العاملين في موانئ وتحقيق سياسة الجودة في الهيئة بما يتوافق مع متطلبات الاتفاقيات والأنظمة المحلية وقياس الأداء لنظم تطبيق الجودة عبر منهجية موثوقة ومؤشرات قياس فعالة لتحقيق رضا المستفيدين بالهيئة.

يذكر أن موانئ حصلت خلال العام 2020 على عدة شهادات مختلفة في مجال إدارة المخاطر (ISO 31000)، وكذلك في مجال أمن المعلومات (ISO 27001)، بالإضافة إلى شهادة الآيزو في مجال إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301) وذلك لتنظيم عملياتها ومخرجاتها بشكل فعال في مجال تقنية المعلومات عبر تطبيق منهجية الجودة الشاملة لإنجاز العمليات، وتوثيقها، واستخدام أسلوب المنظومة المتكاملة.

الموانئ العراقية²¹: يمتلك العراق أربعة موانئ تجارية رئيسية والمتمثلة بميناء ام قصر وميناء المعقل وميناء خور الزبير وابو فلوس ويلعب ميناء ام قصر دوراً كبيراً في استقبال السفن ويحتل الأهمية التجارية الأولى نظراً للمميزات التي يتميز بها وفي مقدمتها مسارات الملاحة البحرية وتوفر الأرصفة المناسبة لاستقبال السفن ويأتي خور الزبير بالمرتبة الثانية وميناء ابو فلوس يقع ضمن المرتبة الثالثة وجاء ميناء المعقل بالمرتبة الرابعة وذلك لقلّة طاقاته الاستيعابية. وتناول البحث أيضاً ميناء الفاو الكبير وهو من المشاريع الاستراتيجية العملاقة في العراق وقد تم اعداد الخطط والدراسات والبحوث الخاصة به، ويعد مشروع ميناء الفاو الكبير جزءاً من مشروع القناة الجافة الذي يربط الخليج العربي عبر موانئ البصرة بالبحر المتوسط عبر سوريا ويربط الخليج العربي أيضاً بشمال اوربا عبر تركيا وهذا الميناء سيكون له اثر كبير على الاقتصاد العراقي.

إن الموقع الجغرافي لمحافظة البصرة وإطلالها على الخليج العربي عبر شط العرب وصلاحيته لملاحة السفن أعطى فرصة لوسائط النقل النهري والبحري المختلفة لاجتياز المياه الإقليمية العراقية في المحافظة، وقد تنوعت هذه الوسائل ما بين وسائل النقل المحلية المتنوعة ووسائل نقل عالمية بحرية متمثلة بالسفن الداخلة إلى مياه محافظة البصرة، وكان يصل قسم كبير منها إلى المعقل قلب مدينة البصرة. وتعد البصرة المنفذ الوحيد الذي يربط العراق بالعالم الخارجي عبر جزئه الجنوبي بشریط. وهي بذلك تقع في إقليم متباين من النواحي الجغرافية في ساحل ضيق



يبلغ ٦٥ كم والاقتصادية والسياسية، وتقع ضمن المنطقة المحصورة ما بين البحر المتوسط والأحمر من جهة والخليج العربي من جهة أخرى وهذا أثر على نشاطها وأهميتها لأنها تقع ضمن منطقة التنافس والصراعات لعقود تاريخية أثرت في بلورة تاريخها الجغرافي، لقد أعطى هذا الموقع الجغرافي الكثير من المرونة في كونها تقع قريباً من دول عدة مجاورة (الكويت - إيران - السعودية)، التي ترتبط بالعراق بروابط اقتصادية وبوشائج اجتماعية عريقة، إذ إنها تقع بالقرب من مناطق إنتاج النفط الغنية في الجنوب، كما أن موقعها في القسم الجنوبي الشرقي من البلاد، وبالتحديد في شرق وجنوب محافظة البصرة قد أعطاها موقعاً هامشياً على المستوى الإقليمي والمحلي، إلا أن هذا الموقع المتطرف أعطى محافظة البصرة ميزة خاصة عن غيرها من المحافظات الأخرى، إذ جعلها تحتوي على جميع موانئ الدولة، وجعلها ممراً أرضياً وبحرياً مهماً يربط ما بين العالم الخارجي ومحافظات العراق كافة، وذلك عبر وسائل وطرق النقل الأخرى، هذا من جهة، ومن جهة أخرى جعلها تحتل موقعاً استراتيجياً في الدولة لكونها تتحكم بالمنافذ البحرية كافة. كما أظهر هذا الموقع الجغرافي للموانئ العراقية بصماته الواضحة، وأعطى أهمية كبيرة في جذب عدد من الصناعات الأساسية من أجل الاستفادة من الموقع البحري في عمليات الاستيراد والتصدير اللازمة لإدامة العمل في هذه الصناعات، لذا تم إنشاء موانئ ذات قاعدة صناعية و تجارية من أجل الاستفادة من أرسفتها في العمليات التجارية والصناعية، وتعد شركة الموانئ العراقية الشركة الثانية في المحافظة من حيث الأهمية بعد شركة نفط الجنوب لكونها تمثل بوابة العراق على العالم الخارجي ودورها بدعم الاقتصاد يتمثل في تسهيل عمليات التبادل التجاري وتوفير موارد مالية للدولة ومساهمتها الفاعلة بتوفير فرص عمل.

حصول الموانئ العراقية علي شهادة الجودة العالمية:

اعتمد مجلس الاتحاد العالمي لهيئات تقييم المطابقة والجودة شهادة الجودة لقسم الشؤون البحرية في موانئ العراق وذلك نتيجة للعمل وفق المعايير الدولية وتطبيق كل القوانين المتعلقة بما مما أدى الي حصول قسم الشؤون البحرية احد اقسام الشركة العامة لموانئ العراق على تجديد شهادة الجودة العالمية الأيزو ISO 9001:2015 للسنة الأولى والتي منحتها له شركة AQC MIDDEL EATLLC والمسجلة عالمياً ضمن الشركات المانحة لهذه الشهادة الدولية.²²

ميناء أم قصر الشمالي: حصل ميناء أم قصر علي شهادة إدارة الجودة ISO 9001:20 وادارة البيئة ISO 14001:2015 وكذلك شهادة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001: 2018.



ميناء سنغافورة: لتعامل مع النقل البحري في سنغافورة وهو الميناء الأكثر ازدحاما في العالم قبل 2005 من حيث حمولة الشحن الإجمالية، فإنه أيضا من أكبر موانئ حاويات الشحن في العالم ويمر عليه نصف امدادات النفط الخام التي تشحن عن طريق البحر وهو الميناء الأكثر ازدحاما من حيث الشحن في العالم²³.

مواصفات ميناء سنغافورة

النوع	ميناء
البلد	سنغافورة
الإنشاء	1819
طول الرصيف	12800 متر
المساحة	436 هكتار
الرافعات	143
منطقة حرة	320000 متر مربع
الأرصفة	44
الحاويات	19.335 مليون

المصدر: الموقع الرسمي لميناء سنغافورة

اهمية الميناء بالنسبة لسنغافورة: ميناء **سنغافورة** ليس مجرد نعمة اقتصادية، ولكن ضرورة اقتصادية لأن سنغافورة تعاني من نقص في الأراضي والموارد الطبيعية. الميناء أمر حاسم بالنسبة لاستيراد الموارد الطبيعية، ومن ثم في وقت لاحق إعادة تصديرها بعد أن يتم تكريره فيها وتشكل بطريقة ماء، على سبيل المثال تصنيع الشرائح أو **تكرير النفط** لتوليد الدخل. وعندئذ فقط يمكن النظر في صناعات الخدمات مثل خدمات الضيافة النموذجية وإعادة تخزين المواد الغذائية وسفينة امدادات المياه.

العمليات بميناء سنغافورة²⁴: الميناء هو الميناء الأكثر ازدحاما في العالم من حيث حمولة الشحن التعامل معها، مع 1:15 مليار طن إجمالي (GT) التعامل معها في عام 2005. من حيث حمولة البضائع، وسنغافورة هي وراء شنغهاي مع 423 مليون طن من البضائع المتداولة. الميناء يحافظ على محور موقفه كمركز ازدحاما في العالم بالنسبة



لحركة الترانزيت في عام 2005، وبالتالي تزويد السفن بالوقود الأكبر في العالم، مع 25 مليون طن بيعت في العام نفسه. ارتفاع معدلات النمو في حركة الحاويات شهده الميناء و تجاوز [هونغ كونغ](#) منذ الربع الأول من عام 2005. يقوم الميناء بدور كبير ومهم في اقتصاد سنغافورة، إذ تمر بع خمس حاويات الشحن العالمية وخاصة امدادات النفط، يتبادل الميناء سفن البضائع مع 600 ميناء في 123 دولة حول العالم، يصل للميناء حوالي 1.15 مليار طن عام 2005، يقوم الميناء بدور الترانزيت اذ يعمل على تزويد السفن المارة به بالوقود أصبحت شهادة ISO في سنغافورة ذات أهمية متزايدة للشركات. فهو يوفر للعملاء ضمانات بأن الشركة متوافقة مع المعايير الدولية ويمكن الوثوق بها في أعمالهم. يتم تطوير معايير ISO من قبل المنظمة الدولية للمعايير (ISO) لضمان الجودة والسلامة في المنتجات والعمليات والخدمات. تثبت الشركات الحاصلة على شهادة ISO في سنغافورة أنها على دراية بالمعايير التي وضعتها ISO وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بها. تعد شهادة ISO في سنغافورة عملية تطوعية ويمكن للشركات اختيار الحصول على شهادة في واحد أو أكثر من معايير ISO وإرشاداتها التي تناسب احتياجات أعمالهم. يجب على الشركات تنفيذ العمليات والإجراءات لتلبية متطلبات معيار ISO الذي تسعى للحصول على شهادة له، مثل مراقبة المستندات والتدقيق وأنظمة الإجراءات التصحيحية والتدريب والمزيد. بمجرد استيفاء المتطلبات، يمكن للشركات تقديم طلباتها إلى هيئة اعتماد ISO معتمدة للمراجعة والتقييم.

هيئة IAS في سنغافورة: هي هيئة شهادات ISO معترف بها دوليًا في سنغافورة. نقوم بإجراء عمليات تدقيق شاملة للتحقق من استيفاء الشركات ومنتجاتها لجميع المتطلبات الضرورية لمعايير ISO. يضمن المدققون ذوو الخبرة في جميع العمليات والأنظمة والخدمات والمنتجات تتوافق مع المعايير ذات الصلة. كما نقدم أيضًا التوجيه والدعم لمساعدة المؤسسات على تحسين أداء أعمالها. ومن خلال مجموعتنا الشاملة من الخدمات، يمكننا أن نؤكد لك أن شركتك سيتم اعتمادها وفقًا لأعلى المعايير الممكنة. نحن نسعى جاهدين لتقديم أفضل الخدمات للحصول على شهادة الأيزو في سنغافورة لجميع أنواع المؤسسات، بغض النظر عن حجمها أو صناعتها.

شهادات الجودة التي حصل عليها ميناء سنغافورة²⁵:

ISO 9000: 2015 : نظام إدارة الجودة (QMS)

الأيزو 14001:2015: نظام الإدارة البيئية (EMS)

الأيزو 45001:2018 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS)

ISO 22000:2018 - نظام إدارة سلامة الغذاء (FSMS)

ISO/IEC 27001:2022 – نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)

ISO 50001:2018 – نظام إدارة الطاقة (EnMS)

IATF 16949:2016 – نظام إدارة الجودة لقطاعات السيارات

ISO 13485:2016 – نظام إدارة الجودة للأجهزة

AS 9100D – نظام إدارة الجودة للصناعة.

فوائد شهادة الأيزو في سنغافورة: تثبت شهادة ISO في سنغافورة الالتزام بالجودة وخدمة العملاء ومسؤولية الشركات. وبمساعدة شهادة ISO في سنغافورة، ستمكن الشركات من زيادة الإنتاجية وتقليل المخاطر وتحسين العمليات وزيادة رضا العملاء. يمكن للشركات التأكد من أنها تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي المعايير الدولية. كما أنه يضمن شفافية العمليات التجارية والخدمية، وتحسين ثقة العملاء وولائهم.

موانئ دبي: حصول هذا الميناء علي شهادات الايزو حظى بشعبية كبيرة بين مؤسسات الشارقة وأبو ظبي ودبي ومدن أخرى في الإمارات العربية المتحدة. شهادة ISO 9001 هي دليل على فعالية نظام إدارة الجودة في منظمة تهدف إلى ضمان جودة المنتجات والعمليات، وتلبية توقعات العملاء، وتعزيز سمعة المؤسسة في السوق. تم نشر أحدث إصدار ISO 9001 في عام 2015²⁶.

موانئ أبوظبي: هي أحد المحركات الرئيسية للتجارة والصناعة والخدمات اللوجستية في المنطقة، وتشكل حلقة ربط بين أبوظبي وجميع أنحاء العالم.

وتضم عدداً من قطاعات الأعمال الرئيسية مثل قطاع الموانئ، وقطاع المدن الصناعية والمنطقة الحرة، والقطاع البحري، والقطاع اللوجستي، والقطاع الرقمي، وتشمل محافظتها على 10 موانئ ومحطات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى أكثر من 550 كيلومتر مربع من المناطق الصناعية ضمن كل من مدينة خليفة الصناعية وزونزكوب اللتين تشكلان معاً أكبر مجمع تجاري ولوجستي وصناعي في منطقة الشرق الأوسط.

وحرصت موانئ أبوظبي منذ تأسيسها في عام 2006 على لعب دور حيوي في تعزيز النمو الاقتصادي لإمارة أبوظبي، إذ تساهم الشركة في 13.6% من إجمالي الناتج المحلي غير النفطي للإمارة.

رؤية الميناء: زيادة التجارة العالمية من خلال محافظة الميناء المتكاملة علي الموانئ والمناطق الصناعية وسلسلة التوريد اللوجستية.

رسالة الميناء: الترويج لأبوظبي كمركز ريادي للتجارة العالمية، من خلال إدارة وتبسيط أعمال سلسلة التوريد على مستوى عالمي، والتميز في قيادة الأعمال التشغيلية من خلال الاستفادة من التقنيات الرقمية، وتلبية احتياجات المساهمين الديناميكية، فضلاً عن إنشاء علاقات طويلة المدى مع المتعاملين وزيادة القيمة للمساهمين.

المبادئ المتبعة للحصول علي الجودة:

1. الاستجابة الفعالة.

2. التعاون.

3. الأمن والسلامة والاستدامة.

4. الابتكار والتميز.

5. النزاهة.

ميناء خليفة: بوابة العبور إلى أبوظبي والعالم حيث تم إنشاء الميناء في بتاريخ 2012/12/12، وذلك في موقع استراتيجي بين أبوظبي ودبي.

يمتاز الميناء بمياهه العميقة وشبكه الدولية الواسعة وموقعه الاستراتيجي الذي يربط أوروبا والغرب بالشرق الأوسط وآسيا وإفريقيا، ليكون مركزاً محورياً للتجارة وجودة الخدمات والتجارة العالمية. في أحدث التقنيات والبنى التحتية والشراكات المحلية والدولية القوية، إلى جانب الحلول التجارية والخدمات اللوجستية المتكاملة والقوية التي تمتلكها المجموعة، حيث تم إنشاء مركز عالمي المستوى للخدمات اللوجستية²⁷.

المزايا والمرافق والقدرة الاستيعابية: يتميز ميناء خليفة بأنه مرفق متعدد الأغراض، ويتمتع بعمق غاطس مثالي، يتيح له التعامل مع طيف واسع من أنواع البضائع، بدءاً من البضائع العامة والحاويات، وصولاً إلى البضائع المدرجة والبضائع السائبة الجافة والسوائل والغازات. كما يقدم الميناء خدمات التخزين في المستودعات ضمن الميناء باعتبارها جزءاً من المجموعة الشاملة من الخدمات، والتي يمكن تلخيصها في التالي:

1. الحاويات.

2. البضائع العامة.

3. البضائع المدرجة.

4. تخزين السوائل.

5. المستودعات والمخازن.

6. البضائع السائبة.

الرؤية والتوسع: لقد دفع نمو الأعمال وطلب المتعاملين المتزايد إلى القيام بمشروع توسعة ضخمة في محاولة لزيادة حجم المناولة في الميناء ومضاعفة طاقته الاستيعابية. فمن خلال زيادة الوصول المباشر إلى المياه العميقة ومرافق ساحة الحاويات والمستودعات التخزينية والأراضي المخصصة للمشاريع، مم ساعد على تسهيل الفرص المتاحة



للشركات. ويشير هذا التوسع الكبير في الرصيف الجنوبي، إلى جانب المنطقة اللوجستية لميناء خليفة، إلى بدء حقبة جديدة لميناء خليفة، بما يمكنه من استقبال السفن من جميع الأحجام والأنواع وتعزيز الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات لدى الميناء بشكل كبير.

البيئة والاستدامة²⁸: تعمل مجموعة موانئ أبوظبي، من خلال المراقبة المستمرة للمنظومات البحرية واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة على حماية كل من مستقبلها الاقتصادي والبيئي. كما تمنح المجموعة فرصاً متساوية للكوادر التشغيلية في الميناء؛ التي تتكون من 55 جنسية، تشكل الكوادر الإماراتية فيها أكثر من 50% من مجموع الفريق التشغيلي للميناء، وتمثل الكوادر النسائية الإماراتية أكثر من 80% من مجموع الكوادر الوطنية العاملة في الميناء. تبنت المجموعة أحدث التقنيات المستقبلية، والعمل على الارتقاء ببنية موانئ إمارة أبوظبي وتعزيز مكانتها كمركز إقليمي وعالمي رائد للخدمات اللوجستية والنقل والتجارة عبر تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات.

ومن خلال تطبيق جودة الخدمات والحلول المبتكرة، تحولت موانئ أبوظبي من مشغل للموانئ إلى مُمكّن تجاري عالمي، وساهمت في تعزيز مكانة أبوظبي ودولة الإمارات على الصعيد العالمي. يتمثل هدف المجموعة في تمكين المتعاملين من تعزيز أعمالهم عبر توفير حلول مبتكرة شاملة في مختلف الأسواق العالمية، تسهم في تمكين التجارة وتسريع عملياتها.

تمتلك موانئ أبوظبي 10 ميناء ومحطة في الإمارات العربية المتحدة. وتقع كل منشأة في موقع استراتيجي، حيث تعمل على تسخير شبكة الربط متعدد الوسائط التي تشمل الوسائل البحرية والجوية والبرية والسكك الحديدية لتوفير منافذ للأسواق العالمية. تمتلك جميع الموانئ والمحطات أفضل التجهيزات والقدرات التكنولوجية المتقدمة، كما تتميز بمنظومات أتمتة وبنية تحتية حائزة على أعلى الجوائز وشهادات الجودة ISO والتي مكنتها من تقديم خدمات لا تضاهي. وعلى مدار الأعوام القليلة الماضية، نمت العمليات البحرية واتسع نطاق خدماتها بشكل مضطرد، بفضل جهود المجموعة في تحقيق تطلعات المتعاملين وتلبية احتياجاتهم المتزايدة.

قدم موانئ ومرافئ أبوظبي حلولاً متعددة الأغراض وشاملة لشركائها ومتعامليلها لتمكينهم من زيادة فرص النمو إلى أقصى حد، للوصول بهم إلى مستويات عالمية، وتعمل على تحديث البنية التحتية بشكل متواصل، وتوظيف أحدث التقنيات لتعزيز قدراتها وتحسين تجربة المتعاملين.

الموانئ المجتمعية²⁹: تدعم الموانئ المجتمعية متعددة الأغراض التابعة لموانئ أبوظبي احتياجات المجتمعات المحلية من خلال توفير البنية التحتية اللازمة لدعم قطاعات صيد الأسماك والأنشطة التجارية والترفيهية وغيرها. تدير موانئ أبوظبي حالياً ثلاثة موانئ مجتمعية -ميناء دلما وميناء المرفأ وميناء الشهبامة في الإمارات العربية المتحدة.

28 <http://wwwadport.ae>

29 <http://wwwadport.ae>



تستقبل محطات السفن السياحية التابعة لموانئ أبوظبي المسافرين حيث توفر لهم مرافق متميزة ومجموعة شاملة من الخدمات. يتميز قطاع السياحة البحرية في منطقة الشرق الأوسط بسرعة النمو، لذا تواصل موانئ أبوظبي الاستثمار في تطوير بنية تحتية متطورة تلي المتطلبات المتنامية لهذا القطاع.

بدأت تجربة موانئ أبوظبي الناجحة في عام 2006. واليوم أصبحت جزء من مجموعة موانئ أبوظبي، التي تشمل محافظتها المتكاملة الموانئ والمدن الصناعية وسلاسل التوريد اللوجيستية ذات المستوى العالمي والتي تعمل على تغيير مستقبل المنطقة.

يقدم الدليل الإلكتروني لخدمات مجموعة موانئ أبوظبي على الإنترنت وصول سهل لمختلف الخدمات الرقمية لدعم متعاملينا ومساعدتهم في مزاولة أعمالهم بسلاسة وفعالية، وفي مكان واحد.

الدور الريادي للميناء: توفر موانئ أبوظبي والمدن الصناعية والمنطقة الحرة، العاملة تحت مظلة مجموعة موانئ أبوظبي، بنية تحتية حيوية للقطاع البحري في دولة الإمارات العربية المتحدة، ما يعزز من تدفق الواردات والصادرات، ويسهم في دعم المجتمعات المحلية، واستدامة الأعمال، ودفع عجلة الاقتصاد.

مستقبل موانئ أبوظبي: تحقيق نمو غير مسبوق للموانئ الرائدة مثل ميناء خليفة وميناء زايد وميناء مغرق، إضافة إلى مناطق خليفة الاقتصادية (مجموعه كيزاد)، التي تعد إحدى أكبر المناطق الاقتصادية في منطقة الشرق الأوسط. **إمكانات القطاعات:** تتألف مجموعة موانئ أبوظبي من خمس قطاعات أعمال متكاملة، هي القطاع الرقمي، وقطاع المدن الاقتصادية والمناطق الحرة، والقطاع اللوجستي، والقطاع البحري والشحن، وقطاع الموانئ، حيث تعمل جميعها معاً لتسهم في زيادة التجارة العالمية والخدمات اللوجستية.

شهادات الايزو ISO³⁰: حصلت موانئ أبوظبي، المطور الرئيس والمشغل للموانئ التجارية والمجتمعية في إمارة أبوظبي ومرافق الفجيرة في ميناء الفجيرة بالإضافة إلى مدينة خليفة الصناعية في الإمارات العربية المتحدة، على شهادة آيزو 28000:2007 في نظام إدارة الأمن لسلاسل التوريد من قبل شركة لويديز لضمان الجودة، المزود العالمي لهذه الشهادات. وقامت شركة لويديز لضمان الجودة بإجراء تدقيق مستقل لنظام الإدارة الأمنية المتبع في ميناء خليفة، ميناء زايد، ميناء مصفح ومقر موانئ أبوظبي حيث يتعين على نظام الإدارة الأمنية استعراض المخاطر والتحديات المحتملة المتصلة بالجوانب المهمة للأمن والتهديدات، بما في ذلك القرصنة والإرهاب والسرقة. ويتمثل الهدف من ذلك تزويد المدراء بالمعلومات والخبرة الضرورية للإدارة الفعالة لسلسلة التوريد وتخفيف المخاطر. بحصولها على هذه الشهادة، فهي تمثل انعكاساً حقيقياً لتفاني والتزام فريق العمل بأكمله للحفاظ على أعلى المعايير التشغيلية للميناء.



تعد شهادة آيزو 28000:2007 أحدث شهادة أمنية موحدة في سلسلة التوريد من قبل آيزو. وتطبق هذه الشهادة على الشركات من كافة الأحجام والاختصاصات كالتصنيع أو الخدمة أو التخزين أو النقل، وخلال أي مرحلة من مراحل الإنتاج أو سلسلة التوريد. ولا تتوقف الإدارة الأمنية لسلسلة التوريد على هذه الشهادة، حيث يتيح الرصد السنوي للامتثال في أعمال الميناء وخدماتها بتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر والتهديدات المحتملة عند ظهورها، ما يقلل المخاطر إلى حدودها الدنيا في مختلف المجالات.

نالت شركة أبوظبي للموانئ شهادة الآيزو 14001-2004 لمعايير نظم الإدارة البيئية وشهادة OHSAS 18001:2007 لمعايير نظم إدارة الصحة و السلامة المهنية لعمليات الموانئ. وقد حصلت الشركة على شهادة ISO في الصحة والسلامة المهنية والبيئية، وهما ISO BS:OHSAS 18001:2007 والمرتبطة بسلسلة من تقادير الصحة والسلامة المهنية، بالإضافة إلى ISO 14001:2004 التي ترتبط بنظم إدارة البيئة. وتعد هذه المعايير التي تمنح الشهادة لهما من أكثر الشهادات المعتمدة حول العالم في مجال الصحة و السلامة المهنية والبيئة.

ميناء بربادوس: Barbados Port: وقد حصل علي شهادة الآيزو ISO 9001:2015 في الثامن من فبراير 2022.

ميناء هامبانتوتا سريلانكا **Hambantota Port**: والذي حصل علي ISO 9001:2015 for Quality, ISO 14001:2015 Environmental protection and ISO 45001:2018 for Occupational Health and Safety 5th to 16th July 2021

ميناء باتومي البحري جورجيا: وقد حصلت علي الشهادات التالية³¹:

1. الآيزو ISO 9001 في العام 2002م.

2. الآيزو ISO 14001:2004 في العام 2009 نظام إدارة البيئة.

3. الآيزو OHSAS 18001:2007 في العام 2013م في السلامة والصحة في الميناء.

4. الآيزو ISO50001:2011 في نظام إدارة الطاقة عام 2016.

5. الحيازة علي الطبعة الجديده new version of ISO 9001:2015 في 2022.

ميناء الإسكندرية³²: حصل ميناء الإسكندرية علي شهادة المواصفة القياسية لنظام الإدارة

البيئية ISO1400:2015 لحماية البيئة في العام 2021م. وكذا شهادة السلامة والصحة المهنية ISO15001

ISO 45001:2018.

31 www.baumiport.com

32 http://apa.gov.eg



- بناء جواهر لال نهرو Jawaharlal Nehru Port³³: حصل علي نظام الجودة ISO 14001 and OHSAS 18001 في العام 2012.
- ميناء لوس أنجلوس Los Angeles: حصل علي النظام الصديق للبيئة ISO 14000 في العام 2015.
- ميناء قبرص **Port of Corpus**: حصل علي الايزو ISO 14001 والخاصة بإدارة نظام البيئة في العام 2019.
- الميناء الشمالي ماليزيا: حصل علي الايزو ISO45001:2018 والخاصة بنظام البيئة في العام 2019.

33 <http://ar.m.wikipedia.org>