



واقع التحول الرقمي في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية
دراسة ميدانية (لجامعتي الإسراء وغزة)

**The reality of digital transformation in private universities in the
southern Palestinian governorates**

A field study (for the Universities of Israa and Gaza)

إبراهيم طلعت إبراهيم أبو شريعة	هيثم جمال أحمد البلوي	محمد علي موسى الجرجاوي
Suhmb13@gmail.com	hitham.ja@gmail.com	Jerjawi07@gmail.com
بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة الإسراء بغزة	بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة الإسراء بغزة.	باحث ماجستير إدارة أعمال - جامعة الإسراء بغزة

المستخلص:

هدفت الدراسة للتعرف على واقع التحول في الجامعات الفلسطينية الخاصة، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من 232 موظف وعلى أثره تم تحديد حجم العينة الطبقية العشوائية للدراسة حيث تكونت من 150 موظف مقسمين 100 لجامعة الإسرائ و 50 لجامعة غزة، وتم استرداد (147) استبانة بنسبة 98%، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS، وتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي.

أظهرت النتائج: توصلت نتائج الدراسة إلى وجود بنية تحتية للتحول الرقمي وبوزن نسبي (82.26) وهي نسبة كبيرة ووجود موارد بشرية وتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي وبوزن نسبي (81.65) وهي نسبة كبيرة ووجود دعم من قبل الإدارة العليا للتحول الرقمي وبوزن نسبي (80.70) وهي نسبة كبيرة.

وفي ضوء النتائج توصي الدراسة: توصي الدراسة بضرورة تخصص إدارة الجامعة الوقت المناسب تجاه جهود التحول الرقمي في كافة معاملات الجامعة، وبضرورة أن يتم الاحتفاظ بنسخ إضافية من المعلومات الالكترونية الخاصة بالجامعة في أماكن آمنة وبضرورة حرص الإدارة العليا على مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسب الآلي.

Abstract:

The study aimed to identify the reality of transformation in the Palestinian private universities, where the questionnaire was used as a tool for data collection, and the study population consisted of 232 employees, and as a result, the size of the stratified random sample was determined for the study, as it consisted of 150 employees divided into 100 for Al-Israa University and 50 for the University of Gaza. (147) a questionnaire with a rate of 98%, and the data were analyzed using the SPSS statistical analysis program, and the descriptive analytical method was used.

The results showed: The results of the study revealed the existence of an infrastructure for digital transformation with a relative weight of (82.26), which is a large percentage, and the existence of human and organizational resources necessary for digital transformation,

with a relative weight of (81.65), which is a large percentage, and the presence of support from senior management for digital transformation, with a relative weight of (80.70), which is high percentage.

In light of the results, the study recommends: The study recommends that the university administration should allocate the appropriate time towards digital transformation efforts in all university transactions, and that additional copies of the university's electronic information should be kept in safe places, and that senior management should be keen to keep abreast of technical developments in the field of computers.

أولاً الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة:

• مشكلة الدراسة

تواجه الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية العديد من التحديات ومن أبرز تلك التحديات هي امتلاكها لمنظومة رقمية متكاملة تستطيع من خلالها تحقيق العديد من الإنجازات وتقديم الخدمات لطلبتها في ظل التنافسية الشرسية من قبل الجامعات الكبرى الأهلية منها والحكومية نظراً لما تمتلكه من مقدرات إلكترونية ومالية وبشرية ضخمة.

يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال السؤال الآتي:

ما مستوى توافر التحول الرقمي في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية ؟

جدول رقم (1) أبعاد التحول الرقمي:

الأبعاد	الدراسات	البنية التحتية	الإدارة العليا والقيادة	استراتيجيات التحول	المتطلبات التشريعية	الموارد البشرية المؤهلة
دراسة (Brdese2021)	√	√		√		√
دراسة (حماد، 2020)	√	√	√	√		
دراسة (ناجي، 2020)	√	√				√
دراسة (ماضي، أبو حجير، 2020)	√	√	√	√		√
دراسة (الشمري، 2022)	√	√	√	√		
دراسة (أحمد، 2021)	√	√	√	√	√	√
دراسة (Titko, 2019)	√	√	√	√		√
دراسة (البلوشية وآخرون، 2020)	√	√		√	√	√
دراسة (بيطام، 2021)	√	√		√		√
دراسة (عسلي، 2021)	√	√			√	√
دراسة (Brdese, 2021)	√	√	√			
مجموع التكرارات للدراسات السابقة	7/11	3/11	7/11	6/11	9/11	

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

مما سبق لاحظ الباحثين أن هناك اتفاق على مجموعة أبعاد والتي حصل على أعلى نسبة في الدراسات والتي تتلاءم مع طبيعة مجتمع الدراسة وفقاً للجدول السابق، كانت أبعاد التحول الرقمي الأكثر ملائمة لموضوع الدراسة والتي حصلت على أعلى وزن نسبي في الدراسات السابقة المستخدمة لذلك تم اختيار (4) أبعاد رئيسية:

أ. البنية التحتية التكنولوجية.

ب. الإدارة العليا والقيادة.

ت. استراتيجيات التحول.

ث. الموارد البشرية المؤهلة.

أهمية الدراسة

أ. الأهمية النظرية:

1. يمثل البحث الحالي نقطة انطلاق لكثير من الدراسات والبحوث المحلية والعربية؛ التي ستهتم بالتحول الرقمي باعتباره يتناول موضوع يتمتع بالأصالة والحدثة.

2. تعتبر هذه الدراسة من الدراسات النادرة على حد علم الباحثين التي تناولت دراسة موضوع التحول الرقمي في الجامعات الفلسطينية الخاصة.

3. كما أن الدراسة الحالية تثير اهتمام الباحثين والمهتمين، وتفتح الأفق أمامهم لإجراء المزيد من البحوث المستقبلية في نفس الموضوع أو موضوعات ذات الصلة.

ب. الأهمية العملية:

1. دراسة واقعية لظاهرة علمية حديثة تتأثر بها الجامعات الفلسطينية الخاصة.

2. يأمل الباحثين أن يتم تعميم نتائج هذه الدراسة على المسؤولين في الجامعات الفلسطينية عموماً والجامعات الفلسطينية الخاصة على وجه الخصوص للوقوف على التحول الرقمي.

3. تفيد الدراسة في التعريف بالتحول الرقمي وأهميته واستخداماته في الجامعات الفلسطينية الخاصة.

4. الدراسة عملياً تقدم توصيات ومقترحات لصناع القرار في الجامعات الفلسطينية الخاصة لتطوير أداء الجامعات الفلسطينية الخاصة باستخدام التحول الرقمي.

• أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس للدراسة هو التعرف على واقع التحول الرقمي في الجامعات الفلسطينية الخاصة، كما تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التالية:

1.لقاء الضوء على واقع التحول الرقمي في الجامعات الفلسطينية الخاصة محل الدراسة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

2. معرفة درجة توافر أبعاد التحول الرقمي في الجامعات الفلسطينية الخاصة محل الدراسة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

3. السعي لتقديم توصيات لدراسة لظاهرة واقعية تواجهها الجامعات الفلسطينية الخاصة محل الدراسة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

حدود الدراسة:

لكل دراسة سواء علمية أو نظرية حدود موضوعية، وحدود بشرية، وحدود مؤسسية، وحدود مكانية، وكذلك حدود زمنية، ويمكن توضيحها على النحو التالي:

1. الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة في حدها الموضوعي على واقع التحول في الجامعات الفلسطينية الخاصة محل الدراسة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

2. الحد البشري: العاملين في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية (جامعة الإسراء، وجامعة غزة).

3. الحد المؤسسي: الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية (جامعة الإسراء، وجامعة غزة).

4. الحد المكاني: دولة فلسطين وتحديداً في المحافظات الجنوبية الفلسطينية لها.

5. الحد الزمني: 2023م.

• الدراسات السابقة:

1. دراسة (الشمري 2022) بعنوان: " متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالجامعات السعودية جامعة حائل دراسة حالة "

وهدف الدراسة: معرفة متطلبات تحقيق التحول الرقمي للجامعات السعودية في ضوء رؤية المملكة 2030

ومنهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي ومجتمع وعينة الدراسة: اقتصر على جامعة حائل باعتبارها

الجامعة التي تعمل فيها الباحثة، ووجهت لعينة من 200 عضو هيئة تدريس من قيادات الجامعة على اختلاف

مستوياتها ونتائج الدراسة: واقع التحول الرقمي بجامعة حائل لجميع محاوره متوفر بشكل جيد يبلغ 65.48%.

2. دراسة (بيظام 2021) بعنوان: " أثر التحول الرقمي على السيادة والمواطنة" وهدف الدراسة: التوصل إلى رؤية مشتركة كمجتمع المعلومات واقتصاد المعرفة وبناء قدرات لتنفيذها، اعتماد تكنولوجيا جديدة في الخدمة الإلكترونية بالتركيز على نشاط الحكومة الإلكترونية وبرامجها التنموية، تعزيز استخدام العلم والتكنولوجيا والمعرفة والابتكار من أجل تحقيق التنمية المستدامة، بناء الثقة في البنية الأساسية للتكنولوجيا ولا سيما فيما يتعلق بالخصوصية والأمن السيبراني، وضع وتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدم أهداف التنمية المنشودة ونتائج الدراسة: أعطت التطورات الإقليمية والدولية في مجتمع المعلومات في العقد الماضي، لا سيما نتائج القمة لقطاع إضافياً زخماً.
3. دراسة (Brdese2021) بعنوان " نظرة متشعبة على أثر التحول الرقمي في الكفاءة التنظيمية الأكاديمية والإنفاق مراجعة ودراسة تحليلية على الخدمات الإلكترونية الجامعية"
- الأهداف: فحص أثر التحول الإلكتروني على الكفاءة التنظيمية الأكاديمية والإنفاق، تقييم الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة العربية السعودية وآثارها على كفاءة الإنفاق والمنهجية: استخدام برنامج Ouds Plus Softwore لتوجيه التوصيات تبعاً على خلفية علمية، القيام بالدراسة المسحية وعمل استبيان ودراسة حالة والبحث العملي، والتحليل المعلوماتي استخدام الإحصاء الوصفي والرسوم الدائرية البيانية واختيار Cramer للوصول إلى التوصيات والخلاصة والنتائج: وجود علاقة بين الدوام (الحضور إلى حرم الجامعة) وقرار الطلاب بالانسحاب من مساقات أو الموضوعات، تأخر الطلاب في التخرج بسبب زيادة نسبة الانسحاب من المساقات الدراسية مما ينقص في كفاءة الإنفاق والتدفق المالي للجامعة (انخفاض الإيرادات).
4. دراسة (Hsu, Tsaih, Yen 2018) بعنوان: " تطور دور دوائر تكنولوجيا المعلومات في التحول الرقمي"
- هدف الدراسة: اكتشاف مدى تطور دور دوائر تكنولوجيا المعلومات في عملية التحول الرقمي ومنهجية الدراسة: دراسة حالة لاكتشاف الدور المتطور لدوائر تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التي لا تتكيف مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث استخدم الباحثين طرق البحث النوعي (الجودة) في فهم الواقع المجتمعي، والمنهج الوصفي التفصيلي من خلال جمع البيانات، ومراجعة الوثائق وفحصها وتصنيفها، وإجراء مقابلات شخصية مع خبراء وطواقم عمل وصانعو سياسات وأكاديميين استمرت كل مقابلة من ساعة إلى ساعتين مع كل فرد منهم وتم تسجيل

أصول الأفراد الذين جرت معهم المقابلات ومجتمع وعينة الدراسة: خبراء وأكاديميون وصانعو سياسات وطواقم عمل بمؤسسات تعنى بتكنولوجيا المعلومات في الصين ونتائج الدراسة: أظهرت الدراسة ضرورة تبني المؤسسات التي لا تتكيف مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتحويل الرقمي من أجل ثبات واستقرار عمل المؤسسات، تم التأكد من ضرورة تحول المؤسسات التي تعنى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات رقمياً.

ثانياً: الإطار النظري للتحويل الرقمي:

جدول رقم (2) مفاهيم التحويل الرقمي

المفهوم	الكاتب
التحول الرقمي هو عملية انتقال الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات والخدمات، وتوفير قنوات جديدة من العائدات وفرضها تزيد من قيمة منتجها.	(بيطام، 2021)
التحول الرقمي لا يضم تكنولوجيا جديدة مثل التحليل المتقدم والتعلم على الآلات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ولكنه يغير عناصر الأعمال الرئيسية بما في ذلك الاستراتيجية ونموذج العمل ومعالجة الأعمال التنظيمية والثقافة التنظيمية.	(Vukši et all.,2018)
التحول الرقمي هو عبارة عن تبني أنظمة جبارة لزيادة الإنتاجية وقيم ومبادئ وزيادة الرفاهية الاجتماعية، التحول الرقمي هو تقارب القوى الصلبة والناعمة والانتقال من عند ظهور قيم إضافية.	(Duarte,Ebert:2018)
التحول الرقمي عملية مستمرة يتم خلالها إدخال كافة عناصر التكنولوجيا والوسائل الإلكترونية في كافة سياسات وإجراءات العمل الأكاديمي والإداري في الجامعات الفلسطينية الخاصة في سبيل تقديم خدمات بجودة عالية تتلائم مع المعايير العالمية في هذا المجال.	(ماضي وابو حجير 2020)
وعند الحديث عن التحول الرقمي في الجامعات نجد انه عبارة عن إحداث تغييرات في كيفية إدراك وتفكير وتصرفات الأفراد في العمل والسعي إلى تحسين بيئة العمل الجامعي من خلال التركيز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى تغيير الافتراضات التنظيمية حول الوظائف الجامعية، بحيث تتضمن فلسفة الجامعة والقيم والهياكل والقواعد التنظيمية التي تشكل سلوك الأفراد، بما يتفق مع طبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	(أحمد، 2021)

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

جدل رقم (3) أبعاد التحول الرقمي:

تعريفه	البعد
دعم استراتيجية التحول الرقمي من خلال الحصول على دعم الإدارة العليا وإيجاد التأييد والتشجيع المستمرين للأعمال الإلكترونية على الانترنت في كافة الظروف المختلفة و اصدار التشريعات التي تسمح بسهولة التحول الرقمي، وتلبي متطلباته، وإعادة النظر في القوانين واللوائح الحاكمة لعمل الجامعات.	دعم الإدارة العليا
تطوير عمل استراتيجية تسمح بتطبيق التقنيات الرقمية بشكل فعال مع مراعاة احتياجات العملاء و بناء رؤية ورسالة التحول الرقمي، وتحديد المسؤوليات والادوار ومراقبة ومراجعة النظام، ورعاية الأفراد المبدعين داخل الجامعة.	استراتيجية اللازمة للتحول الرقمي
كل ما يلزم ويتطلب التحول الإلكتروني سواء كان من تكنولوجيا متطورة أو أجهزة، أو برمجيات، وقواعد بيانات وشبكات تواصل واتصالات داخلي وخارجية لضمان نجاح عملية التحول الرقمي.	البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحول الرقمي
الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة والقادرة التي تمتلك الكفاءة والقدرة على التعامل مع التكنولوجيا بكل سهولة ويسر، وقادرة على الربط والقدرة على الابتكار والإبداع في مجال عملية التحول الرقمي	الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

ثالثاً: منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "المنهج الذي يسعى لوصف الظواهر أو الأحداث المعاصرة، أو الراهنة فهو أحد أشكال التحليل والتفسير المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة، ويقدم بيانات عن خصائص معينة في الواقع،

وتتطلب معرفة المشاركين في الدراسة، والظواهر التي ندرسها، والأوقات التي نستعملها لجمع البيانات"، واستخدم برنامج SPSS لتحليل البيانات التي تم جمعها.

• **إداة الدراسة:** استخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تعتبر الإداة الملائمة للدراسات الإنسانية بالتحديد العلوم الإدارية

• **مجتمع الدراسة:** ، ويتكون مجتمع الدراسة من 232 موظفاً و موظفة من العاملين في جامعتي الإسراء وغزة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

• **عينة الدراسة:** تم تحديد حجم العينة الطبقية العشوائية للدراسة حيث تكونت من 150 موظف مقسمين 100 لجامعة الإسراء و 50 لجامعة غزة، وتم استرداد (147) استبانة بنسبة 98%،

• **مصادر جمع البيانات**

استخدمت الدراسة مصدرين أساسيين لجمع للبيانات:

1- **المصادر الثانوية:** حيث اتجه الباحثين في معالجة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية، والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

2- **المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأ الباحثين إلى جمع البيانات الأولية، من خلال الاستبانة كأداة للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض.

• **مجتمع وعينة الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من الموظفين بجامعتي الإسراء وغزة في المحافظات الجنوبية من أصحاب المستويات الإدارية التالية: (عميد كلية، مدير دائرة، رئيس قسم أكاديمي، رئيس قسم إداري، رئيس شعبة، موظف)، والبالغ عددها (232) موظف مثبت (الكتاب الإحصائي للتعليم العالي، 2021)، وتم تحديد عينة الدراسة باستخدام العينة العشوائية الطبقية، حيث بلغت عينة الدراسة (150) موزعين على (100) موظف بجامعة الإسراء، و(47) موظف بجامعة غزة، تم توزيع

(150) استبانة، واسترداد (147) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وبنسبة استرداد بلغت (98.0%)، وتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات.

• المحك المعتمد في الدراسة:

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (4=1-5) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (0.80=5/4) ومجال ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا (عبد الفتاح، 2008)، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (4) المحك المعتمد في الدراسة

درجة الموافقة	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي
ضعيفة جداً	من 20% - 36%	من 1 - 1.80
ضعيفة	أكبر من 36% - 52%	أكبر من 1.80 - 2.60
متوسطة	أكبر من 52% - 68%	أكبر من 2.60 - 3.40
كبيرة	أكبر من 68% - 84%	أكبر من 3.40 - 4.20
كبيرة جداً	أكبر من 84% - 100%	أكبر من 4.20 - 5

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمد الباحثين على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبانة، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حدد الباحث درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

• صدق أداة الدراسة

يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، وتم توزيع عينة استطلاعية حجمها (30) استبانة لاختبار الاتساق الداخلي، والصدق البنائي، وثبات الاستبانة، وقد تأكد الباحثين من صدق الاستبانة من خلال ما يلي:

أولاً: صدق آراء المحكمين "الصدق الظاهري"

عرض الباحثين الاستبانة على مجموعة من المحكمين تألفت من مجموعة من المتخصصين في المجالات الأكاديمية والإدارية والمهنية والإحصائية وقد استجاب الباحثين لآراء المحكمين، وأجريت التعديلات اللازمة من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة.

ثانياً: صدق المقياس

• الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، حسب الاتساق الداخلي للاستبانة؛ وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال نفسه.

جدول رقم (5) نتائج الاتساق الداخلي

القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة
التحول الرقمي					
المجال الثالث: الاستراتيجية اللازمة للتحول الرقمي			المجال الأول: البنية التحتية		
0.000	0.827**	1	0.000	0.745**	1
0.000	0.809**	2	0.000	0.850**	2
0.000	0.854**	3	0.000	0.751*/*	3
0.000	0.839**	4	0.000	0.834**	4
0.000	0.843**	5	0.000	0.770**	5
0.000	0.812**	6	0.000	0.851**	6
0.000	0.829**	7	0.000	0.769**	7

القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة
			0.000	0.780**	8
المجال الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحويل الرقمي			المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي		
0.000	0.787**	1	0.000	0.794**	1
0.000	0.761**	2	0.000	0.774**	2
0.000	0.759**	3	0.000	0.888**	3
0.000	0.811**	4	0.000	0.852**	4
0.000	0.796**	5	0.000	0.810**	5
0.000	0.763**	6	0.000	0.775**	6

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

يوضح جدول (5) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول: البنية التحتية والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يُعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه، ويوضح الجدول معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يُعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه، ويوضح الجدول معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث: الاستراتيجية اللازمة للتحويل الرقمي والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يُعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه، كما يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال

الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحويل الرقمي والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يُعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

ثالثاً: الصدق البنائي

يُعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة، الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات محور التحويل الرقمي.

جدول رقم (6) نتائج الصدق البنائي لمحور التحويل الرقمي

القيمة الاحتمالية (Sig.)	معامل بيرسون للارتباط	الأبعاد
0.000	0.770**	البنية التحتية اللازمة للتحويل الرقمي
0.000	0.888**	دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي
0.000	0.906**	الاستراتيجية اللازمة للتحويل الرقمي
0.000	0.843**	الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحويل الرقمي

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

يبين جدول () أن جميع معاملات الارتباط في أبعاد محور التحويل الرقمي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك تعد جميع أبعاد محور التحويل الرقمي صادقة لما وضعت لقياسه.

• ثبات أداة الدراسة

تم قياس ثبات الاستبانة وذلك بقياس معامل الثبات لمحور التحويل الرقمي بأبعاده (البنية التحتية، دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي، التوجهات الاستراتيجية الملائمة للتحويل الرقمي، الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحويل الرقمي)، بالإضافة لقياس معامل الثبات لمحور الصورة الذهنية ومحور الإبداع الإداري.

وقد تحققت الدراسة من ثبات استبانة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ Cronbach' Alpha Coefficient، والتجزئة النصفية وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (7).

جدول رقم (7) قياس ثبات الاستبانة

التجزئة النصفية	معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	الأبعاد
0.828	0.851	8	البنية التحتية اللازمة للتحويل الرقمي
0.839	0.865	6	دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي
0.861	0.880	7	الاستراتيجية اللازمة للتحويل الرقمي
0.864	0.897	6	الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحويل الرقمي
0.912	0.905	27	التحول الرقمي

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

يتضح من النتائج المبينة في جدول (7) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لكل الأبعاد المتعلقة بمحور التحويل الرقمي حيث تراوحت قيمتها بين (0.851-0.897)، كما وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لمحور التحويل الرقمي (0.905) وهذا يعني أن الثبات مرتفع ودال إحصائياً، أما بالنسبة للتجزئة النصفية فجاءت النتائج متقاربة حيث تراوحت قيمة أبعاد التحويل الرقمي (0.864-0.804)، ومحور التحويل الرقمي (0.912).

• اختبار التوزيع الطبيعي

قام الباحثين باستخدام اختبار كولمجروف سمرنوف (K-S Test) لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وهو اختبار ضروري في حالة اختبار فرضيات الدراسة، لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع بيانات الدراسة توزيعاً طبيعياً.

جدول رقم (8) اختبار التوزيع الطبيعي K-S Test

م	المحاور	عدد الفقرات	قيمة Z	القيمة الاحتمالية Sig.
1	التحول الرقمي	27	0.982	0.224

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

ويوضح الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية للتحويل الرقمي هي أكبر من (0.05)، مما يدل على أن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي، وبالتالي يجب استخدام الاختبارات المعلمية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم تفرغ وتحليل الإستهانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)، وبرنامج (AMOS) حيث تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1- النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.

2- المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.

3- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.

4- اختبار (K-S Test) لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

5- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط: يقوم هذا الاختبار

على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد استخدمه الباحث لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة،

وكذلك لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

6- نموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Linear Regression- Model Multiple)، لقياس أثر المتغير

المستقل على المتغير التابع، وأثر المتغير المستقل على المتغير الوسيط، وأثر المتغير الوسيط على المتغير

التابع، إضافة إلى أثر المتغير المستقل والمتغير الوسيط على المتغير التابع

7- اختبار (T-Test) لعينتين مستقلتين، وذلك لاختبار الفروق بين متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة لفئتين.

8- اختبار (One Way ANOVA)، وذلك لاختبار الفروق بين متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول ثلاث

فئات فأكثر

• تحليل البيانات والإجابة عن التساؤل:

• الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية والوظيفية

من خلال البيانات المتعلقة بالمستجيبين التي تم جمعها عنهم خلال الجزء الأول من أداة الدراسة (الاستبانة)، حيث تم الاعتماد على التوزيعات التكرارية من أجل تحديد خصائص العينة، وذلك بهدف التعرف على صفات المستجيبين من حيث تركيبهم العلمية والعملية، حيث أن تلك الصفات تمثل متغيرات قد يؤثر التغيير فيها على نتيجة هذه الدراسة إذا ما أعيد تطبيقها مرة أخرى في وقت لاحق، وكذلك قد يؤثر تغييرها في نتائج الدراسات المماثلة إذا ما طبقت على نفس مجتمع هذه الدراسة، واتخذت نتيجة هذه الدراسة كمحك لنتائجها.

وفيما يلي التوزيعات التكرارية لتلك المتغيرات تم عرضها على الترتيب التالي: النوع الاجتماعي، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخدمة.

جدول رقم (9) توزيع عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية والوظيفية

النسبة المئوية %	العدد	المتغير
النسبة المئوية %	العدد	النوع الاجتماعي
73.5	108	ذكر
26.5	39	أنثى
100.0	147	المجموع
النسبة المئوية %	العدد	الفئة العمرية
9.5	14	20 إلى أقل من 30 سنة
23.1	34	30 إلى أقل من 40 سنة
40.1	59	40 إلى أقل من 50 سنة
27.2	40	50 سنة فأكثر

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
المجموع	147	100.0
المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية %
بكالوريوس فأقل	24	16.3
دراسات عليا	123	83.7
المجموع	147	100.0
المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية %
عميد كلية	15	10.2
مدير دائرة	7	4.8
رئيس قسم أكاديمي	31	21.1
رئيس قسم إداري	22	15.0
رئيس شعبة	19	12.9
موظف	53	36.1
المجموع	147	100.0
سنوات الخدمة	العدد	النسبة المئوية %
سنة إلى أقل من 5 سنوات	17	11.6
5 إلى أقل من 10 سنوات	57	38.8
10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	33	22.4
من 15 سنة فأكثر	40	27.2
المجموع	147	100.0

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
الجامعة <td>العدد <td>النسبة المئوية %</td> </td>	العدد <td>النسبة المئوية %</td>	النسبة المئوية %
الإسراء	99	67.3
غزة	48	32.7
المجموع	147	100.0

المصدر: من إعداد الباحثين 2023

• الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية والوظيفية

من خلال البيانات المتعلقة بالمستجيبين التي تم جمعها عنهم خلال الجزء الأول من أداة الدراسة (الاستبانة)، حيث تم الاعتماد على التوزيعات التكرارية من أجل تحديد خصائص العينة، وذلك بهدف التعرف على صفات المستجيبين من حيث تركيبهم العلمية والعملية، حيث أن تلك الصفات تمثل متغيرات قد يؤثر التغيير فيها على نتيجة هذه الدراسة إذا ما أعيد تطبيقها مرة أخرى في وقت لاحق، وكذلك قد يؤثر تغييرها في نتائج الدراسات المماثلة إذا ما طبقت على نفس مجتمع هذه الدراسة، واتخذت نتيجة هذه الدراسة كمحك لنتائجها.

وفيما يلي التوزيعات التكرارية لتلك المتغيرات تم عرضها على الترتيب التالي: النوع الاجتماعي، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخدمة.

جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية والوظيفية

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
النوع الاجتماعي <td>العدد <td>النسبة المئوية %</td> </td>	العدد <td>النسبة المئوية %</td>	النسبة المئوية %
نكر	108	73.5

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
أنثى	39	26.5
المجموع	147	100.0
الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية %
20 إلى أقل من 30 سنة	14	9.5
30 إلى أقل من 40 سنة	34	23.1
40 إلى أقل من 50 سنة	59	40.1
50 سنة فأكثر	40	27.2
المجموع	147	100.0
المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية %
بكالوريوس فأقل	24	16.3
دراسات عليا	123	83.7
المجموع	147	100.0
المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية %
عميد كلية	15	10.2
مدير دائرة	7	4.8
رئيس قسم أكاديمي	31	21.1
رئيس قسم إداري	22	15.0
رئيس شعبة	19	12.9
موظف	53	36.1
المجموع	147	100.0

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
سنوات الخدمة <td>العدد <td>النسبة المئوية %</td> </td>	العدد <td>النسبة المئوية %</td>	النسبة المئوية %
سنة إلى أقل من 5 سنوات	17	11.6
5 إلى أقل من 10 سنوات	57	38.8
10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	33	22.4
من 15 سنة فأكثر	40	27.2
المجموع	147	100.0
الجامعة	العدد	النسبة المئوية %
الإسراء	99	67.3
غزة	48	32.7
المجموع	147	100.0

يتضح للباحثين مجموعة من النتائج، ويمكن التعقيب عليها على النحو التالي:

- 1- إن ما نسبته (73.5%) من موظفي الجامعات هم من الذكور مقارنة بنسبة (26.5%) من الإناث، وعلى الرغم من أن معظم العينة هم من الذكور، إلا أن الإناث حققن نسبة جيدة وهي نسبة تتوافق مع نسبة المرأة العاملة بفلسطين حسب بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- 2- يلاحظ الباحثين بأن النسبة الأكبر من موظفي الجامعة تتراوح أعمارهم من 30 إلى 50 سنة، وهذا يعكس توجه الجامعات نحو الاستفادة من الطاقات الشبابية وتوفير فرص العمل بالمجالات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
- 3- إن ما نسبته (16.3%) من عينة الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأقل، بينما بلغت نسبة (83.7%) مؤهلهم العلمي دراسات عليا، ويرجع ذلك إلى طبيعة العمل بالجامعات والبيئة التي توفرها الجامعة نحو تطوير المسيرة

المهنية للموظفين، إضافة إلى أن العمل بالجامعة خاصة بالمجال الأكاديمي يتطلب الحصول على شهادة الماجستير أو الدكتوراه وذلك وفقاً لمتطلبات البرامج والتخصصات الأكاديمية.

4- يوجد تنوع في المسميات الوظيفية لعينة الدراسة، ويدل ذلك على شمول العينة لمختلف المستويات الإدارية بالجامعة، مما يعكس شمول آراء موظفي الجامعة نحو التحول الرقمي.

5- يلاحظ الباحثين أن موظفي الجامعة يمتلكون سنوات خدمة مختلفة ومتنوعة، وأن ما يقارب نصف الموظفين يمتلكون سنوات خدمة تتراوح بين 5 إلى 15 سنة، ويرجع ذلك إلى أن الجامعات الخاصة هي جامعات حديثة النشأة وتعتبر إضافة نوعية لمؤسسات التعليم العالي بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الإجابة عن السؤال الذي ينص على: ما واقع التحول الرقمي بالجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

عملت الدراسة على استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتبة لمعرفة مستوى التحول الرقمي والمتمثلة في الأبعاد التالية:

جدول رقم (11) تحليل أبعاد التحول الرقمي

م	المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1.	البنية التحتية اللازمة للتحول الرقمي	4.11	82.26	0.610	كبيرة	1
2.	دعم الإدارة العليا للتحول الرقمي	4.03	80.70	0.643	كبيرة	3
3.	الاستراتيجية اللازمة للتحول الرقمي	3.96	79.39	0.645	كبيرة	4
4.	الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي	4.08	81.65	0.602	كبيرة	2

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	المجال	م
	كبيرة	0.570	81.00	4.05	التحول الرقمي	

من خلال الجدول السابق يتضح للباحثين أن محور التحول الرقمي حصل على متوسط حسابي (4.05) بوزن نسبي بلغ (81.0%)، وهذا يعني أن التحول الرقمي حقق درجة (كبيرة) بالجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تحليل وتفسير نتائج فقرات المجال الأول: البنية التحتية اللازمة للتحول الرقمي:

جدول رقم (12) تحليل فقرات المجال الأول: البنية التحتية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
2	كبيرة جداً	0.786	84.6	4.23	توفر الجامعة أجهزة حاسوب ذات تقنية عالية وحديثة للاستفادة من المعلومات.	1.
5	كبيرة	0.834	82	4.1	تتوفر شبكة للاتصالات تستوعب الخدمات المقدمة في الجامعة.	2.
1	كبيرة جداً	0.749	85.8	4.29	يتم استخدام التطبيقات الحاسوبية التعليمية ووسائل التواصل الاجتماعي بالعمل داخل الحرم الجامعي.	3.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
4.	تتوفر سياسات رادعة للعاملين وتشريعات تعاقب على اختراق قواعد بيانات الإدارة الرقمية في الجامعة.	4.07	81.4	0.795	كبيرة	6
5.	توجد طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حالة تلفها أو تعطيل الحاسبات الآلية	4.14	82.8	0.816	كبيرة	4
6.	يتم تغيير كلمات السر والشفرات الخاصة بالموظفين بشكل دوري.	4.16	83.2	0.828	كبيرة	3
7.	يتم الاحتفاظ بنسخ إضافية من المعلومات الالكترونية الخاصة بالجامعة في أماكن آمنة.	4.01	80.2	0.848	كبيرة	7
8.	تخصص إدارة الجامعة الوقت المناسب تجاه جهود التحول الرقمي في كافة معاملات الجامعة.	3.9	78	0.902	كبيرة	8
	جميع فقرات المجال معاً	4.11	82.26	0.610	كبيرة	

من خلال الجدول السابق يتضح للباحث أن المجال الأول: البنية التحتية حصل على متوسط حسابي (4.11) بوزن نسبي بلغ (82.26%)، وهذا يعني أن المجال الأول: البنية التحتية حقق درجة (كبيرة) بالجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تحليل وتفسير نتائج فقرات المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحول الرقمي

جدول رقم (13) تحليل فقرات المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحول الرقمي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1.	تتولى إدارة الجامعة عملية التخطيط للتحويل الرقمي بالجامعة.	4.05	81	0.809	كبيرة	3
2.	تعطي إدارة الجامعة للتحويل الرقمي في أعمالها ومعاملاتها أولوية في أهدافها المستقبلية.	4.07	81.4	0.85	كبيرة	1
3.	توفر إدارة الجامعة موازنة خاصة لتطوير جودة خدماتها الالكترونية كمدخل للتحويل الرقمي.	4.06	81.2	0.829	كبيرة	2
4.	تتبنى إدارة الجامعة كافة المبادرات الإبداعية الساعية لتطبيق التحويل الرقمي بالجامعة	4.02	80.4	0.815	كبيرة	4
5.	تحرص الإدارة العليا على مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسب الآلي.	3.98	79.6	0.815	كبيرة	6
6.	تعمل الإدارة العليا بالجامعة على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الرقمية .	4.04	80.8	0.843	كبيرة	5
	جميع فقرات المجال معاً	4.03	80.70	0.643	كبيرة	

من خلال الجدول السابق يتضح للباحث أن المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي حصل على متوسط حسابي (4.03) بوزن نسبي بلغ (80.70%)، وهذا يعني أن المجال الثاني: دعم الإدارة العليا للتحويل الرقمي حقق درجة (كبيرة) بالجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تحليل وتفسير نتائج فقرات المجال الثالث: التوجهات الاستراتيجية الملائمة للتحويل الرقمي

جدول رقم (13) تحليل فقرات المجال الثالث: الاستراتيجية

اللازمة للتحويل الرقمي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1.	تمتلك الجامعة خطة استراتيجية لتقديم خدماتها عبر الشبكة العنكبوتية.	4.05	81	0.897	كبيرة	3
2.	تشتمل التوجهات الاستراتيجية للجامعة أهداف واضحة نحو تطبيق التحويل الرقمي.	3.98	79.6	0.895	كبيرة	4
3.	تعمل الجامعة على فهم بيئتها الداخلية (نقاط القوة والضعف) والمتعلقة بقدرتها على التحويل الرقمي.	3.82	76.4	0.919	كبيرة	6
4.	تعمل الجامعة على دراسة وفهم بيئتها الخارجية وما تشتمل عليه من فرص وتهديدات قد تحيط بها إذا ما طبقت عملية التحويل الرقمي.	3.89	77.8	0.861	كبيرة	5
5.	تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة التميز الإلكتروني في كافة المستويات الأكاديمية والإدارية.	3.71	74.2	0.833	كبيرة	7

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
1	كبيرة جداً	0.766	85	4.25	تسعى الجامعة إلى تطوير خططها الاستراتيجية لتحويل التهديدات إلى فرص يتم الاستفادة منها مستقبلاً في عملية التحول الرقمي.	.6
2	كبيرة	0.856	81.6	4.08	تنفق الجامعة مبالغ كافية على الابتكار في كيفية تقديم خدماتها الأكاديمية.	.7
	كبيرة	0.645	79.39	3.96	جميع فقرات المجال معاً	

من خلال الجدول السابق يتضح للباحث أن المجال الثالث: التوجهات الاستراتيجية الملائمة للتحول الرقمي حصل على متوسط حسابي (3.96) بوزن نسبي بلغ (79.39%)، وهذا يعني أن المجال الثالث: التوجهات الاستراتيجية الملائمة للتحول الرقمي حقق درجة (كبيرة) في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تحليل وتفسير نتائج فقرات المجال الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي

جدول رقم (2) تحليل فقرات المجال الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
2	كبيرة	0.747	83.6	4.18	يوجد عدد كافٍ من الأفراد المتخصصين المؤهلين لتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فيها.	.1
5	كبيرة	0.821	81.2	4.06	تولي إدارة الجامعة أهمية لتدريب الموظفين وتنمية قدراتهم في مجال التحول الرقمي والخدمات التعليمية الإلكترونية.	.2

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
3.	يتم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال تطبيق التحول الرقمي.	4.12	82.4	0.832	كبيرة	3
4.	تخصص الجامعة نظام للحوافز فعال للمتميزين يشجع العاملين على سرعة التحول لتطبيق الإدارة بالوسائل الإلكترونية.	3.81	76.2	0.909	كبيرة	6
5.	هناك خطط للتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تقنية المعلومات.	4.25	85	0.766	كبيرة جداً	1
6.	يوجد في الجامعة خبراء للتصميم وتطوير البرمجيات.	4.08	81.6	0.856	كبيرة	4
	جميع فقرات المجال معاً	4.08	81.65	0.602	كبيرة	

من خلال الجدول السابق يتضح للباحث أن المجال الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي حصل على متوسط حسابي (4.08) بوزن نسبي بلغ (81.65%)، وهذا يعني أن المجال الرابع: الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي حقق درجة (كبيرة) في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية

• النتائج والتوصيات:

أ- أهم النتائج:

1. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود بنية تحتية للتحول الرقمي وبوزن نسبي (82.26) وهي نسبة كبيرة.
2. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود موارد بشرية وتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي وبوزن نسبي (81.65) وهي نسبة كبيرة.

3. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود دعم من قبل الإدارة العليا للتحويل الرقمي ووزن نسبي (80.70) وهي نسبة كبيرة.

4. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود إستراتيجية للتحويل الرقمي بوزن نسبية (79.39) وهي نسبة كبيرة.

5. توصلت نتائج الدراسة أنه يتم استخدام التطبيقات الحاسوبية التعليمية ووسائل التواصل الاجتماعي بالعمل داخل الحرم الجامعي.

6. توصلت نتائج الدراسة أن تعطي إدارة الجامعة للتحويل الرقمي في أعمالها ومعاملاتها أولوية في أهدافها المستقبلية.

7. توصلت نتائج الدراسة أن تسعى الجامعة إلى تطوير خططها الاستراتيجية لتحويل التهديدات إلى فرص يتم الاستفادة منها مستقبلاً في عملية التحويل الرقمي.

8. توصلت نتائج الدراسة أن هناك خطط للتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تقنية المعلومات.

ب- التوصيات:

1. توصي الدراسة بضرورة تخصص إدارة الجامعة الوقت المناسب تجاه جهود التحويل الرقمي في كافة معاملات الجامعة.

2. توصي الدراسة بضرورة أن يتم الاحتفاظ بنسخ إضافية من المعلومات الالكترونية الخاصة بالجامعة في أماكن آمنة.

3. توصي الدراسة بضرورة حرص الإدارة العليا على مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسب الآلي.

4. توصي الدراسة بأن تعمل الإدارة العليا بالجامعة على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الرقمية

5. توصي الدراسة بأن تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة التميز الإلكتروني في كافة المستويات الأكاديمية والإدارية.

6. توصي الدراسة بأن تعمل الجامعة على فهم بيئتها الداخلية (نقاط القوة والضعف) والمتعلقة بقدرتها على التحويل الرقمي.



7. توصي الدراسة بأن تخصص الجامعة نظام للحوافز فعال للمتميزين يشجع العاملين على سرعة التحول لتطبيق الإدارة بالوسائل الإلكترونية.
8. توصي بأن تولي إدارة الجامعة أهمية لتدريب الموظفين وتنمية قدراتهم في مجال التحول الرقمي والخدمات التعليمية الإلكترونية.

المراجع:

أولاً المراجع العربية:

- محمود حماد، محمد محمد (2020). دور التحول الرقمي تطوير أداء العاملين دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، العدد الثاني، المجلد السابع، (مصر).
- ناجي، فاطمة (2020). التحول الرقمي في الجامعات العربية الجامعة العراقية نموذجاً، كلية الآداب العجيلات - جامعة الزاوية (ليبيا).
- ماضي، خليل وابو حجير، طارق (2020). مدى جاهزية الجامعات الفلسطينية نحو التحول الرقمي، المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعلومات والأعمال (ICIT2020) (كلية فلسطين التقنية).
- الشمري، ذهب (2022). متطلبات التحول الرقمي بالجامعات السعودية: جامعة حائل دراسة حالة - كلية التربية، المجلة التربوية - جامعة سوهاج، (مصر).
- عبد الرحمن أحمد، محمد فتحي (2021). التحول الرقمي في الجامعات رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية، مقالات تربوية، رابطة التربويين العرب <https://ejj.journals.ekb.eg>
- البلوشية، نوال ونبهان، الحرص والعوفي، على (2020). واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية، جامعة قابوس، مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج، العدد الأول المجلد الثاني (عمان).
- بيطام، سميرة (2021). أثر التحول الرقمي على السيادة والمواطنة، المؤتمر العلمي الدولي الثاني لكلية الإدارة والاقتصاد ونظم المعلومات - جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.
- عسلي، علي (2021). أثر التحول الرقمي في تطوير أداء الحكومة الفلسطينية، المؤتمر العلمي الدولي الثاني لكلية الإدارة والاقتصاد ونظم المعلومات - جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

ثانياً المراجع الأجنبية:

- Brdese, Hani, (2021), A Divergent View of the Impact of Digital Transformation on Academic Organizational and Spending Efficiency: A Review and Analytical Study on a University E-Service, Sustainability, 7048(13).



مجلة جامعة الزيتونة الدولية - مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الزيتونة الدولية

<https://journal.ziu-university.net>

30/07/2023

361- 330 :ص.ص الثاني عشر : ISSN:2958-8537 Issue: N12

Al-Zaytoonah University International Journal for Scientific Publishing

- Titko, Jelena (2019). Digital transformation: conceptual framework.
- Brdese, Hani, (2021), A Divergent View of the Impact of Digital Transformation on Academic Organizational and Spending Efficiency: A Review and Analytical Study on a University E-Service, Sustainability, 7048(13).